



# คู่มือการใช้งาน แพลตฟอร์ม "บอกเรา ถึงรัฐ"

## สารบัญ

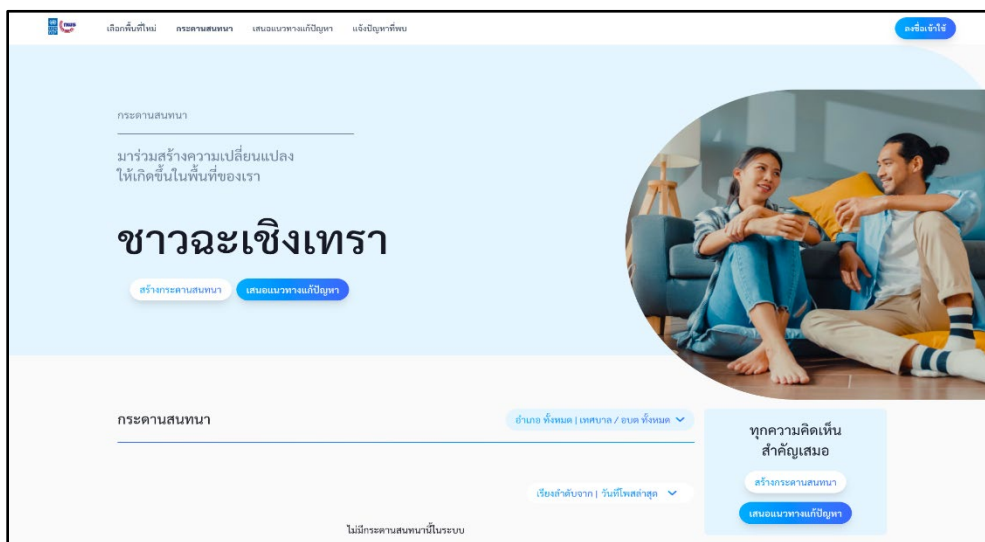
ภาพรวมเว็บไซต์บอกเรา ถึงรัฐ	2
กลุ่มผู้ใช้งาน (User)	2
เลือกพื้นที่ใหม่	6
กระดานสนทนา	7
เสนอแนวทางแก้ปัญหา	14
แจ้งปัญหาที่พบ	18
ผู้ใช้งาน	19
กลุ่มผู้ดูแลแต่ละเขต (Staff)	21
บัญชีของฉัน	21
กระดานสนทนา	21
แนวทางแก้ปัญหา	22
เปลี่ยนรหัสผ่าน	24
หมวดหมู่ในพื้นที่	24
แจ้งเตือนร้องเรียน	25
กลุ่มผู้ดูแลส่วนกลาง (Admin)	26
บัญชีของฉัน	26
จัดการผู้ใช้	26
กระดานสนทนา	29
แนวทางแก้ปัญหา	30
แจ้งเตือนรายงาน	31
เปลี่ยนรหัสผ่าน	32

## ภาพรวมเว็บไซต์ บอกรעה ถึงรัฐ

เว็บไซต์ บอกรעה ถึงรัฐ สามารถแบ่งได้ตามกลุ่มผู้ใช้งาน โดยจะแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

### 1. กลุ่มผู้ใช้งาน (User)

ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ บอกรעה ถึงรัฐ ได้โดยเข้า [www.idea4gov.com](http://www.idea4gov.com)



ภาพที่ 1 เว็บไซต์ บอกรעה ถึงรัฐ

ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้งาน ที่มุมบนขวา เพื่อทำการเข้าสู่ระบบได้

- กรณีเคยอดลงทะเบียน - ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยเบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล ที่เคยอดลงทะเบียนได้
  - กรณีใช้เบอร์โทรศัพท์ - ระบบจะส่งรหัส OTP ให้เพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 2 รหัส OTP ที่จะได้รับเมื่อเข้าสู่ระบบด้วยเบอร์โทรศัพท์

- กรณีใช้อีเมล - ผู้ใช้งานจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านที่ตั้งค่าไว้

- กรณีไม่เคยลงทะเบียน - ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนได้ด้วยการกดปุ่ม ลงทะเบียนด้วย เบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล ได้

ภาพที่ 3 ลงทะเบียนด้วย เบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล

หน้าเว็บไซต์	รายละเอียด
เบอร์โทรศัพท์/อีเมล...	กรอกเบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมลที่ลงทะเบียนไว้
ปุ่ม ต่อไป	กดเพื่อดำเนินการต่อ
ลืมรหัสผ่าน?	กดในกรณีที่ผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน ระบบจะให้กรอกอีเมลที่ต้องการให้ส่งรหัสสำหรับการตั้งรหัสผ่านใหม่
ลงทะเบียนด้วยเบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล	กดเพื่อลงทะเบียนการใช้งานเว็บไซต์ด้วยเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล

ลงทะเบียน

เบอร์โทรศัพท์  
เบอร์โทรศัพท์...

หมายเลขบัตรประชาชน  
หมายเลขบัตรประชาชน...

ชื่อผู้ใช้  
ชื่อผู้ใช้...

จังหวัด  
เลือกจังหวัด...

อำเภอ/เขต  
เลือกอำเภอ/เขต...

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น  
เลือกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น...

ลงทะเบียน

มีบัญชีผู้ใช้แล้ว? เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 4 ลงทะเบียนใช้งานด้วยเบอร์โทรศัพท์

หน้าเว็บไซต์	รายละเอียด
เบอร์โทรศัพท์	กรอกเบอร์โทรศัพท์ที่ต้องการลงทะเบียน
หมายเลขบัตรประชาชน	กรอกหมายเลขบัตรประชาชน
ชื่อผู้ใช้	กรอกชื่อผู้ใช้งาน
จังหวัด	เลือกจังหวัดที่อาศัยอยู่
อำเภอ/เขต	เลือกอำเภอ/เขตที่อาศัยอยู่
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	เลือกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่อาศัยอยู่ (ในกรณีเลือกจังหวัดกรุงเทพมหานครไม่ต้องเลือกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น)
ปุ่ม ลงทะเบียน	กดเพื่อดำเนินการต่อ

ลงทะเบียน

อีเมล  
อีเมล...

รหัสผ่าน  
รหัสผ่าน...

ยืนยันรหัสผ่าน  
ยืนยันรหัสผ่าน...

หมายเลขบัตรประชาชน  
หมายเลขบัตรประชาชน...

ชื่อผู้ใช้  
ชื่อผู้ใช้...

จังหวัด  
เลือกจังหวัด...

อำเภอ/เขต  
เลือกอำเภอ/เขต...

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น  
เลือกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น...

ลงทะเบียน

มีบัญชีผู้ใช้อยู่แล้ว? เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 5 ลงทะเบียนใช้งานด้วยอีเมล

หน้าเว็บไซต์	รายละเอียด
อีเมล	กรอกที่เมลที่ต้องการลงทะเบียน
รหัสผ่าน	กรอกรหัสผ่าน
ยืนยันรหัสผ่าน	กรอกรหัสผ่านอีกครั้ง
หมายเลขบัตรประชาชน	กรอกหมายเลขบัตรประชาชน
ชื่อผู้ใช้	กรอกชื่อผู้ใช้งาน
จังหวัด	เลือกจังหวัดที่อาศัยอยู่
อำเภอ/เขต	เลือกอำเภอ/เขตที่อาศัยอยู่
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	เลือกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่อาศัยอยู่ (ในกรณีเลือกจังหวัดกรุงเทพมหานครไม่ต้องเลือกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น)
ปุ่ม ลงทะเบียน	กดเพื่อดำเนินการต่อ

เลือกพื้นที่ใหม่    กระดานสนทนา    เส้นแนวทางแก้ปัญหา    แจ้งปัญหาที่พบ

BB

บัญชีของฉัน

กระดานสนทนาของฉัน

แนวทางแก้ปัญหาของฉัน

### ข้อมูลส่วนตัว

แก้ไข

ชื่อผู้ใช้: BB

เลขบัตรประชาชน: 1212XXXX1111

Badge:  **ปิด**

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร

อำเภอ / เขต: เขตบางบอน

บัญชี

แก้ไข

เบอร์โทรศัพท์: 0873XXXX1

อีเมล: ยังไม่ได้เพิ่มอีเมล

รหัสผ่าน: ยังไม่ได้เพิ่มอีเมล

ภาพที่ 6 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน

## เลือกพื้นที่ใหม่

ผู้ใช้งานสามารถเลือกพื้นที่ที่ต้องการเข้าไปดูกระดานสนทนา แนวทางแก้ปัญหา หรือตั้งกระทู้ได้

เลือกพื้นที่ใหม่    กระดานสนทนา    เส้นแนวทางแก้ปัญหา    แจ้งปัญหาที่พบ

## พื้นที่ของฉัน

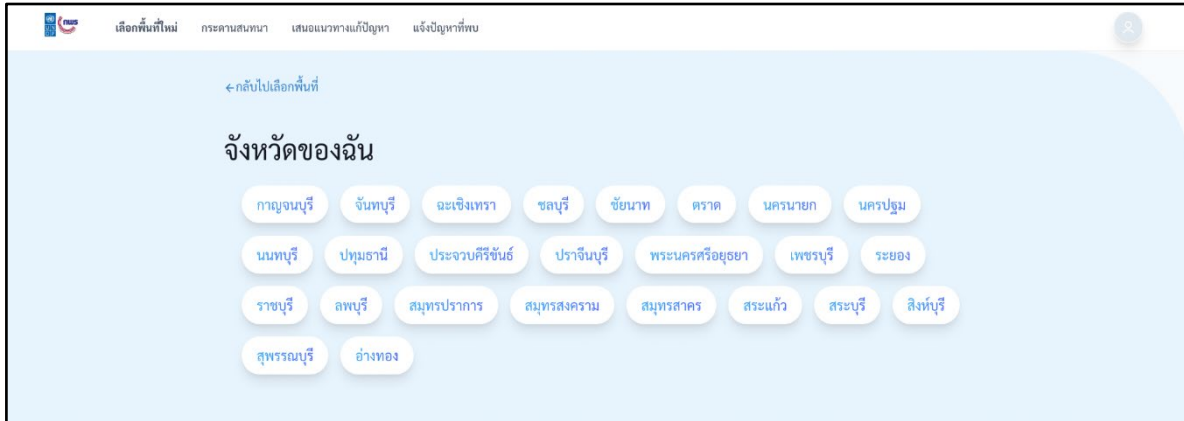
ภูมิภาค

ภาคกลาง    ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ    ภาคเหนือ    ภาคใต้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ

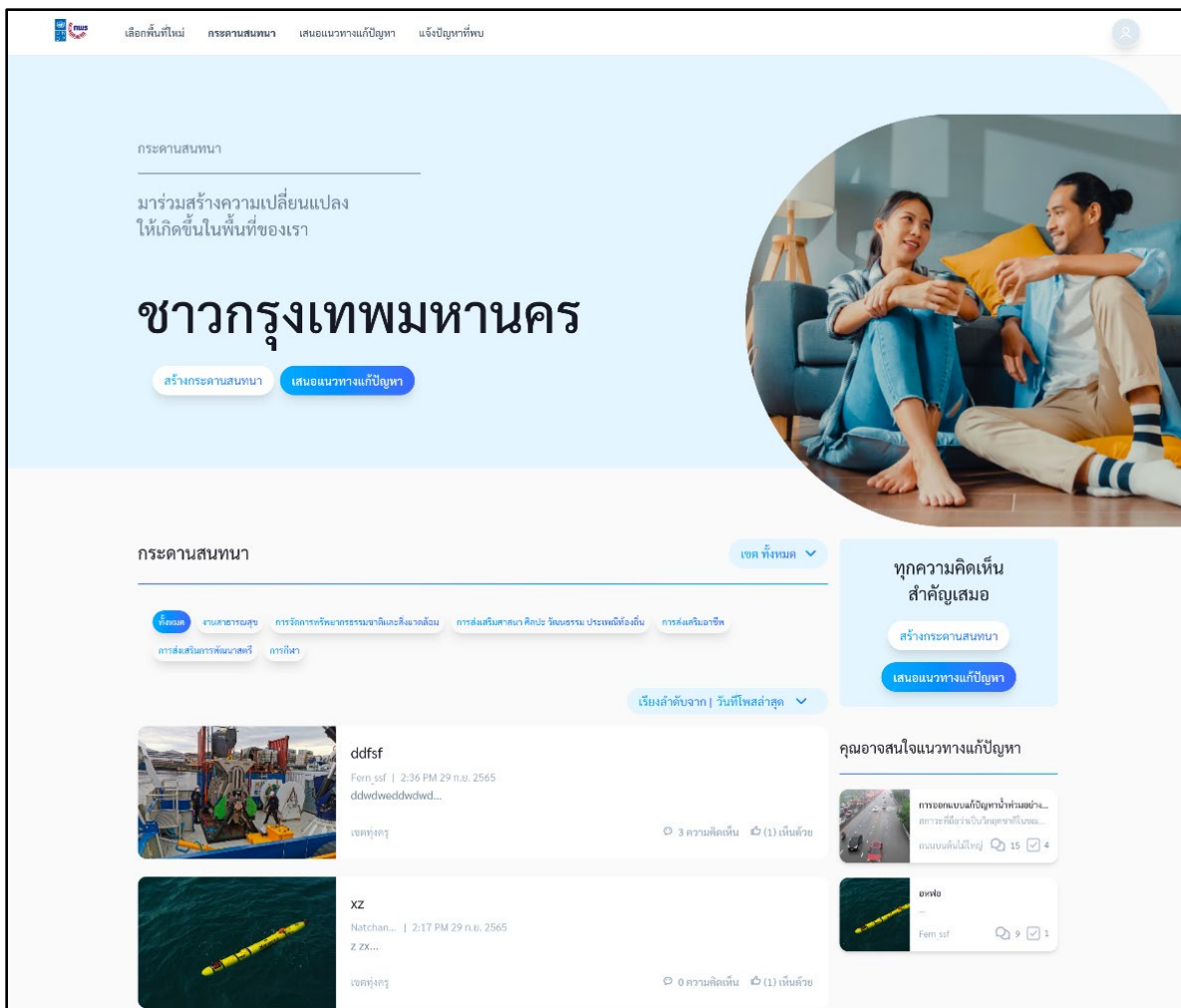
กรุงเทพมหานคร    พัทยา

ภาพที่ 7 แสดงพื้นที่สำหรับดูข้อมูล โดยแยกเป็นภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ



ภาพที่ 8 แสดงจังหวัดตามภูมิภาคที่เลือก

กระดานสนทนา



ภาพที่ 9 แสดงกระดานสนทนาตามจังหวัดที่เลือก



เลือกพื้นที่ใหม่    ภาระงานสนทนา    เสนอแนวทางแก้ปัญหา    แจ้งปัญหาที่พบ

BB

บัญชีของฉัน

**ภาระงานสนทนาของฉัน**

แนวทางแก้ปัญหาของฉัน


---

### สร้างภาระงานสนทนา บันทึก

หัวข้อภาระงานสนทนา

หัวข้อภาระงานสนทนา

ภาพปกภาระงานสนทนา



**วางไฟล์ภาพ ที่นี่**


































ขนาดภาพ ควรมีอัตราส่วน 3:2 เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด

หรือ

**อัปโหลดรูปภาพ**

ขนาดไม่เกิน 1 MB

รายละเอียดภาระงานสนทนา

B I S    | H1 H2                              

*คุณกรกรกรเรื่องเรียน*

จังหวัด

เลือกจังหวัด...

อำเภอ/เขต

เลือกอำเภอ/เขต...

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

เลือกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น...

เลือกหมวดหมู่

เลือกหมวดหมู่

มีข้อเสนอแนะสำหรับโพสต์นี้


สร้างแนวทางแก้ปัญหา

---

หัวข้อปัญหา

หัวข้อปัญหา

ภาพปกแนวทางแก้ปัญหา



**วางไฟล์ภาพ ที่นี่**

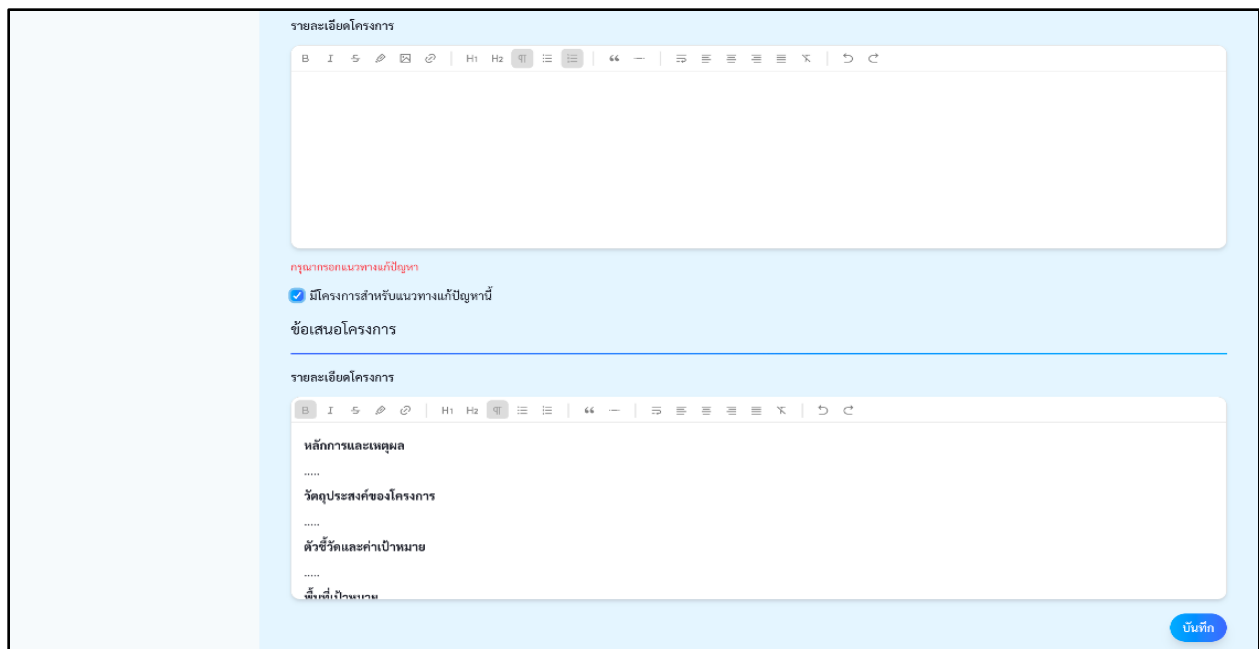
ขนาดภาพ ควรมีอัตราส่วน 3:2 เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด

หรือ

**อัปโหลดรูปภาพ**

ขนาดไม่เกิน 1 MB

ผู้ใช้งานสามารถสร้างภาระงานสนทนาได้ โดยกดปุ่ม สร้างภาระงานสนทนา




ภาพที่ 10 สร้างกระดานสนทนา

หน้าเว็บไซต์	รายละเอียด
<b>สร้างกระดานสนทนา</b>	
หัวข้อกระดานสนทนา	สามารถกรอกหัวข้อกระดานสนทนาได้
ภาพประกอบกระดานสนทนา	สามารถใส่ภาพประกอบได้ 1 ภาพ โดยมีขนาดไฟล์ไม่เกิน 1 MB
รายละเอียดกระดานสนทนา	สามารถกรอกรายละเอียดและจัดรูปแบบข้อความได้
จังหวัด	สามารถเลือก จังหวัด ได้
อำเภอ/เขต	สามารถเลือก อำเภอ/เขต ที่ตรงกับจังหวัดที่เลือกได้
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	สามารถเลือก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตรงกับอำเภอ/เขตที่เลือกได้
เลือกหมวดหมู่	สามารถเลือกหมวดหมู่ได้
มีข้อเสนอแนะสำหรับโพสนี้	สามารถกดเพื่อเพิ่มข้อเสนอแนะสำหรับโพสนี้ (ไม่จำเป็น)
<b>สร้างแนวทางแก้ปัญหา</b>	
หัวข้อปัญหา	สามารถกรอกหัวข้อปัญหาได้
ภาพปกแนวทางแก้ปัญหา	สามารถใส่ภาพประกอบได้ 1 ภาพ โดยมีขนาดไฟล์ไม่เกิน 1 MB
รายละเอียดโครงการ	สามารถกรอกรายละเอียดและจัดรูปแบบข้อความได้
มีโครงการสำหรับแนวทางแก้ปัญหา	สามารถกดเพื่อเพิ่มโครงการสำหรับแนวทางแก้ปัญหานี้ (ไม่จำเป็น)
<b>ข้อเสนอโครงการ</b>	
รายละเอียดโครงการ	สามารถกรอกรายละเอียดและจัดรูปแบบข้อความได้
ปุ่ม บันทึก	สามารถบันทึกกระดานสนทนาที่สร้างได้

เลือกพื้นที่ใหม่ กระดานสนทนา เสนอแนวทางแก้ปัญหา แจ้งปัญหาที่พบ ลงชื่อเข้าใช้

< กระดานสนทนา



**น้ำท่วมขังใน กทม. เรื่องธรรมชาติ หรือปัญหาที่แก้ไม่ตก**

ถนนบนต้นไม้ใหญ่ Active Citizen 0 ความคิดเห็น 4 เห็นด้วย

14 กันยายน 2565 เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

**ปัจจัยและสาเหตุหลักของการเกิดน้ำท่วมในกรุงเทพฯ**  
 แหล่งที่มาของน้ำก่อนจะกลายเป็นน้ำท่วม มีอยู่ 3 แหล่ง คือน้ำฝน น้ำเหนือ และน้ำหนุนจากทะเล ถ้าทั้งสามส่วนนี้มีจำนวนมากก็ส่งผลต่อปริมาณน้ำที่มากพอจะท่วมกรุงเทพฯ ได้ ส่วนสาเหตุหลักของการเกิดน้ำท่วมกรุงเทพฯ มาจาก 3 เรื่องคือ

- 1. คนเยอะ เมืองขยาย ต้นไม้หายไป** ประชากรในกรุงเทพฯหนาแน่นมากที่สุดในประเทศไทย เมื่อประชากรหนาแน่น ก็เกิดการขยายตัวของที่อยู่อาศัย ที่ดินเพื่อสร้างตึกรามบ้านช่อง อาคาร หมู่บ้าน เส้นทางการระบายน้ำอาจถูกลบทับกลายเป็นเส้นทางจราจรแทน และต้นไม้ในเมืองก็ถ่นน้อยลงไปทุกที
- 2. ขยะจุดตันท่อระบายน้ำ** ในกรุงเทพฯ มีขยะมูลฝอยกว่ามีต้นตอวัน นอกจากจำนวนที่มาก ยังมีเรื่องของ การไม่คัดแยกขยะ รวมทั้งการทิ้งขยะไม่ลงถัง ปลายทางของขยะที่ทิ้งก็อาจลงสู่แม่น้ำลำคลอง ทำให้ขยะ สะสมอยู่ตามท่อระบายน้ำ พอฝนตกจนมีปริมาณน้ำมาก การระบายน้ำก็ไม่สามารถระบายได้ทัน
- 3. ฝนตกหนักและดินทรุดลง** ด้วยภูมิศาสตร์ของกรุงเทพฯ เป็นที่ลุ่มต่ำ และบางพื้นที่เป็นแอ่งกระทะ ไม่สามารถระบายน้ำเองได้ ต้องใช้วิธีสูบน้ำออกสาเหตุก็มาจากพื้นที่ดินที่ทรุดลงไปจากการก่อสร้าง

แชร์บทความนี้

มีผู้เห็นด้วยกับกระดานสนทนาแล้ว

4 คนบน

เห็นด้วย

แนวทางแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้อง

การออกแบบแก้ปัญหาน้ำท่วม...  
 โครงการที่ริเริ่มเป็นวิกฤตชาติใน...  
 15 กันยายน 2565 15 4

gnd  
 ...  
 ...  
 0 1

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**ความคิดเห็น (0)**

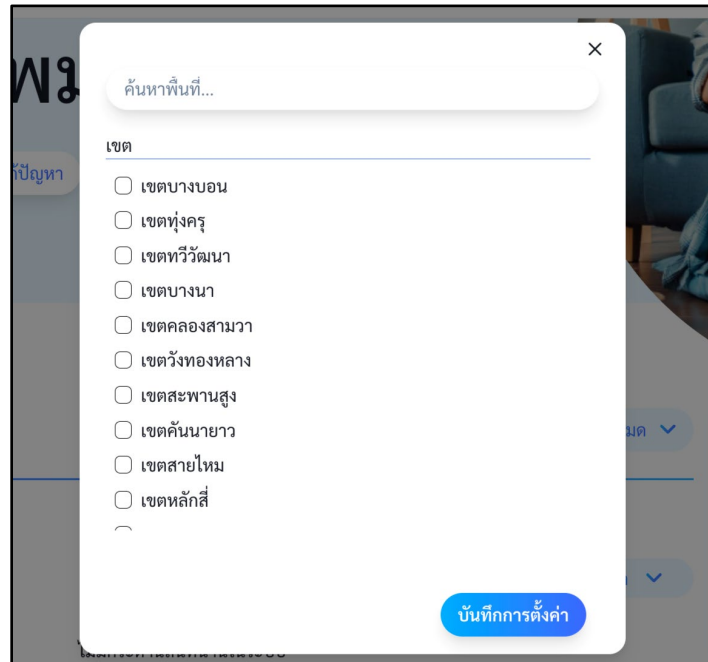
แสดงความคิดเห็น ที่นี่

0 จาก 500 ตัวอักษร แสดงความคิดเห็น

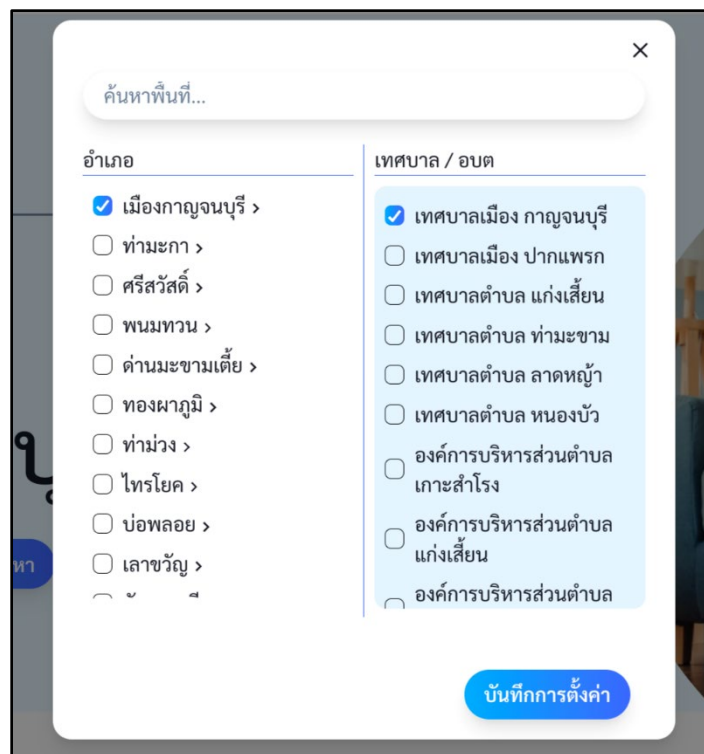
< 1 / 1 >

ภาพที่ 11 เนื้อหาในกระดานสนทนาที่เลือกดู

ผู้ใช้งานสามารถคัดกรองข้อมูลการคัดกรองจากเขต/อำเภอ/เทศบาล/อบต. ได้

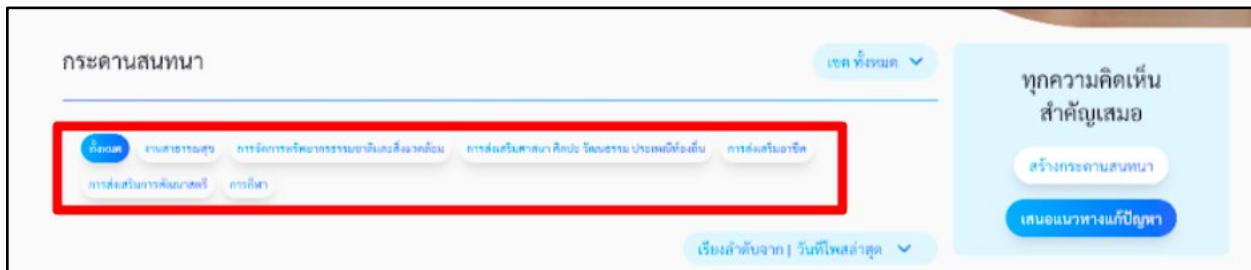


ภาพที่ 12 กรองข้อมูลเขตที่ต้องการดู ในกรณีที่เลือกจังหวัดกรุงเทพมหานคร



ภาพที่ 13 กรองข้อมูลอำเภอ เทศบาล/อบต. ที่ต้องการดู

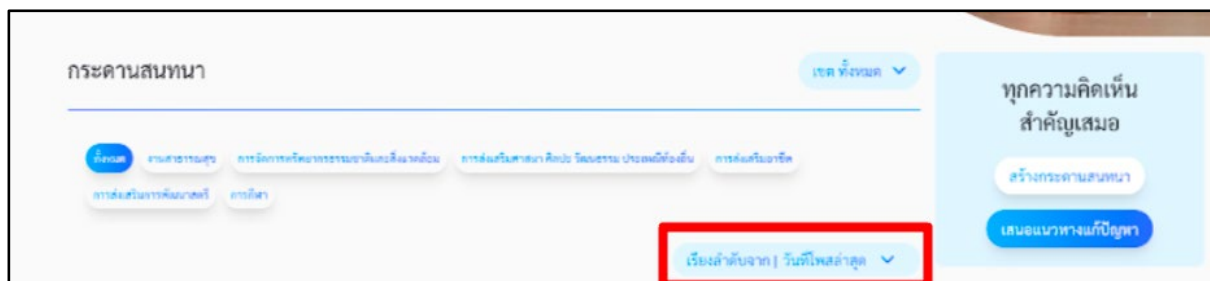
ผู้ใช้งานสามารถเลือกหมวดหมู่ที่สนใจได้



ภาพที่ 14 หมวดหมู่กระดานสนทนา

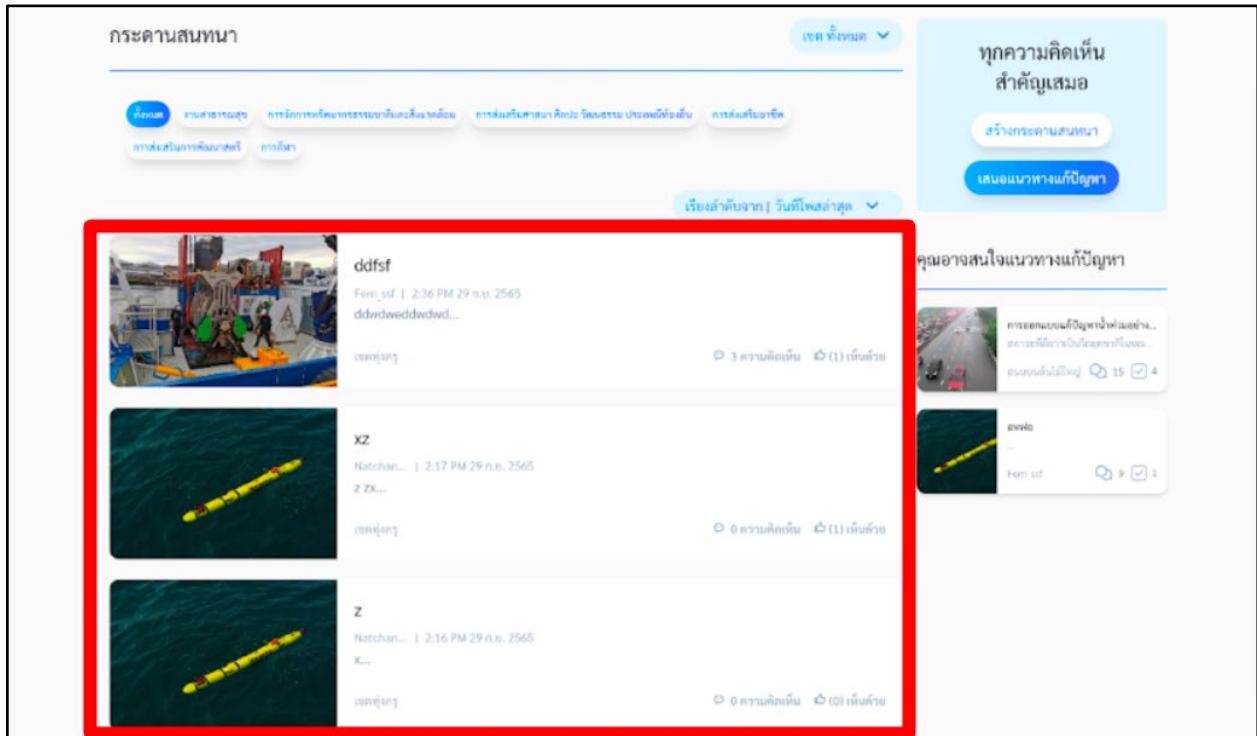
ผู้ใช้งานสามารถเลือกให้กระดานสนทนาเรียงลำดับตามที่ต้องการได้ โดยจะมีให้เลือก 3 ตัวเลือก ได้แก่

- เรียงลำดับจาก | วันที่โพสต์ล่าสุด
- เรียงลำดับจาก | คอมเมนต์สูงสุด
- เรียงลำดับจาก | ยอดโหวดสูงสุด



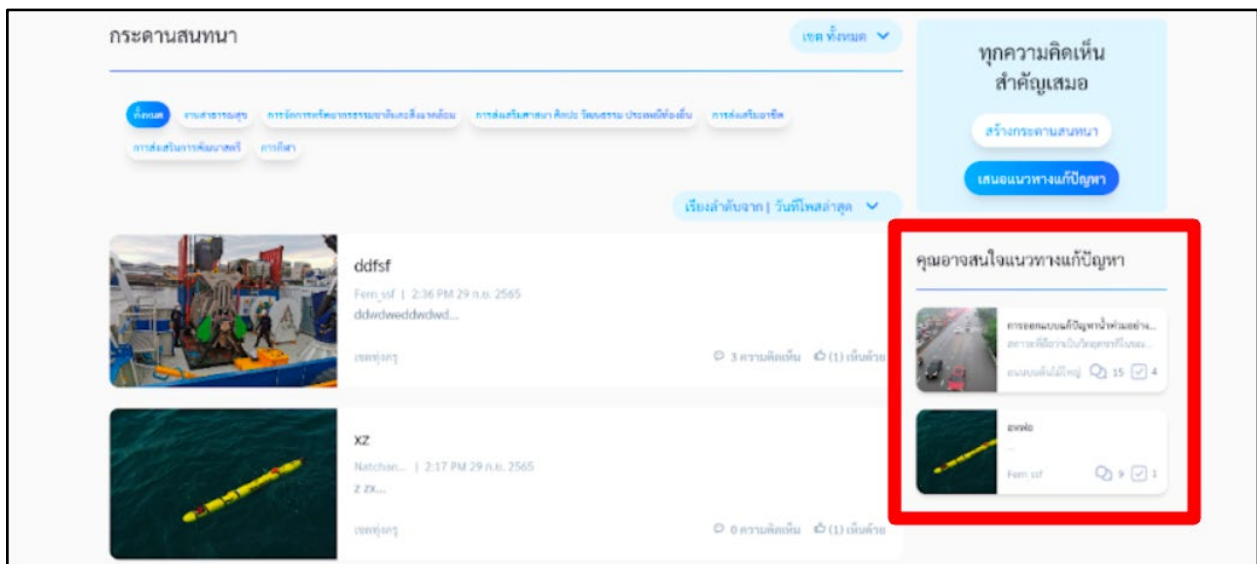
ภาพที่ 15 เรียงลำดับกระดานสนทนาที่ต้องการดู

ผู้ใช้งานสามารถกดเข้ากระดานสนทนาเพื่อดูข้อมูลที่ตนสนใจดูได้



ภาพที่ 16 กระดานสนทนาที่ถูกสร้างไว้โดยผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถดูแนวทางแก้ปัญหาที่คุณอาจสนใจได้



ภาพที่ 17 กระดานสนทนา/แนวทางแก้ปัญหาที่ระบบแนะนำ

## เสนอแนวทางแก้ปัญหา

โดยผู้ใช้งานสามารถแนวทางแก้ปัญหาได้ โดยกดปุ่ม เสนอแนวทางแก้ปัญหา

The screenshot shows a web interface for submitting a problem-solving proposal. The page is titled "เสนอแนวทางแก้ปัญหา" (Propose a Solution). The user's name is "Krittawat". The form includes the following sections:

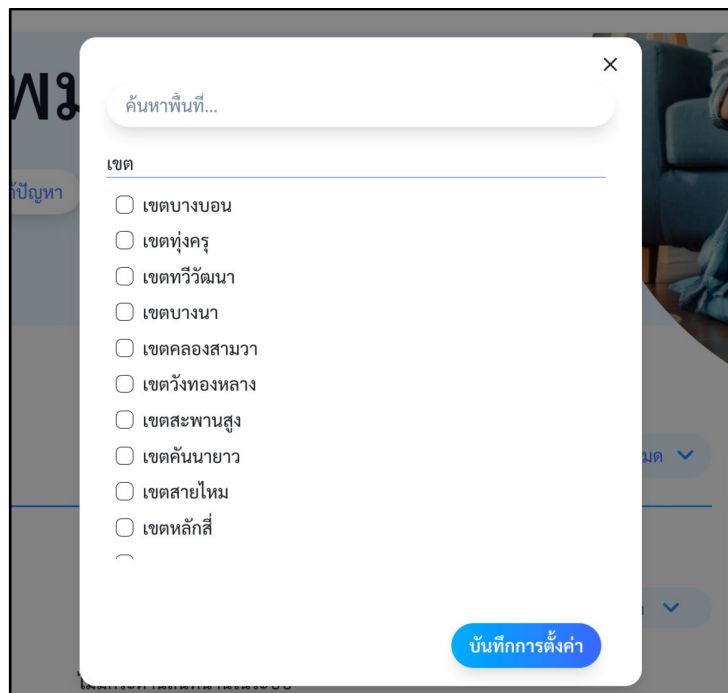
- สร้างแนวทางแก้ปัญหา** (Create a Solution):
  - หัวข้อแนวทางแก้ปัญหา (Solution Topic): A text input field with the placeholder "หัวข้อแนวทางแก้ปัญหา".
  - ภาพปกแนวทางแก้ปัญหา (Solution Cover Image): A section for uploading a cover image. It features a cloud icon with an upward arrow and the text "วางไฟล์ภาพ ที่นี่" (Place image file here). Below this, it says "ขนาดภาพ ควรมีอัตราส่วน 3:2 เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด" (Image size should be 3:2 ratio for the best display result) and "หรือ อัปโหลดรูปภาพ" (or Upload image). A note at the bottom states "ขนาดไม่เกิน 1 MB" (Size not more than 1 MB).
- รายละเอียดแนวทางแก้ปัญหา** (Solution Details): A rich text editor with a toolbar containing options for bold, italic, underline, link, unlink, text color, background color, bulleted list, numbered list, indent, outdent, and undo/redo.
- คุณากรอกแนวทางแก้ปัญหา** (Solution Author Information):
  - จังหวัด (Province): A dropdown menu with "กรุงเทพมหานคร" (Bangkok) selected.
  - อำเภอ/เขต (District/City): A dropdown menu with "เขตบางบอน" (Bang Bon District) selected.
  - เลือกหมวดหมู่ (Select Category): A dropdown menu with "เลือกหมวดหมู่" (Select category) selected.
- มีโครงการสำหรับแนวทางแก้ปัญหานี้ (I have a project for this solution).
- ข้อเสนอโครงการ** (Project Proposal): A rich text editor with a toolbar similar to the one above. The content includes:
  - หลักการและเหตุผล (Principle and Rationale)
  - .....
  - วัตถุประสงค์ของโครงการ (Project Objectives)
  - .....
  - ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย (Indicators and Target Values)
  - .....
  - ตั้งแต่วันที่..... (Starting from the date.....)

A "บันทึก" (Save) button is located at the bottom right of the form.

ภาพที่ 18 สร้างแนวทางแก้ปัญหา

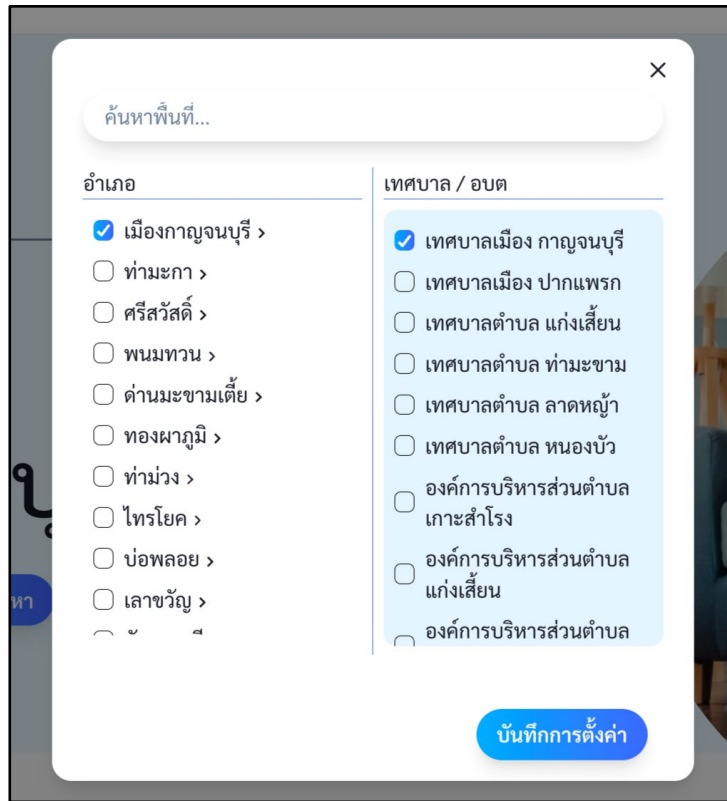
หน้าเว็บไซต์	รายละเอียด
สร้างแนวทางแก้ปัญหา	
หัวข้อปัญหา	สามารถกรอกหัวข้อปัญหาได้
ภาพปกแนวทางแก้ปัญหา	สามารถใส่ภาพประกอบได้ 1 ภาพ โดยมีขนาดไฟล์ไม่เกิน 1 MB
รายละเอียดโครงการ	สามารถกรอกรายละเอียดและจัดรูปแบบข้อความได้
มีโครงการสำหรับแนวทางแก้ปัญหานี้	สามารถกดเพื่อเพิ่มโครงการสำหรับแนวทางแก้ปัญหานี้ (ไม่จำเป็น)
ข้อเสนอโครงการ	
รายละเอียดโครงการ	สามารถกรอกรายละเอียดและจัดรูปแบบข้อความได้
ปุ่ม บันทึก	สามารถบันทึกกระดานสนทนาที่สร้างได้

ผู้ใช้งานสามารถคัดกรองข้อมูลการคัดกรองจากเขต/อำเภอ/เทศบาล/อบต. ได้



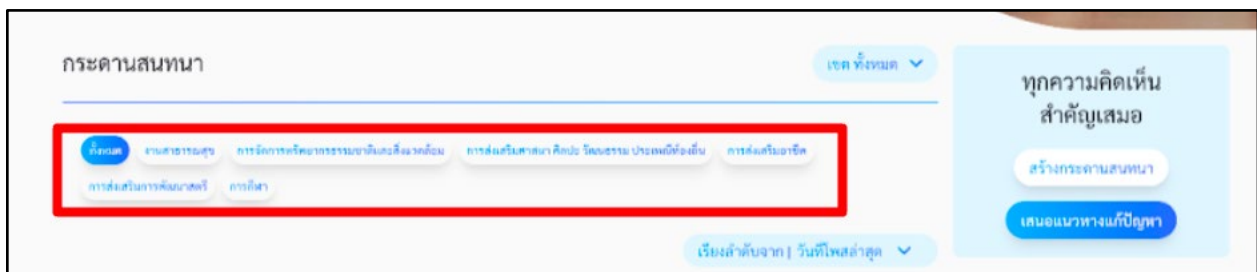
ภาพที่ 19 กรองข้อมูลเขตที่ต้องการดู ในกรณีที่เลือกจังหวัดกรุงเทพมหานคร





ภาพที่ 20 กรองข้อมูลอำเภอ เทศบาล/อบต ที่ต้องการดู

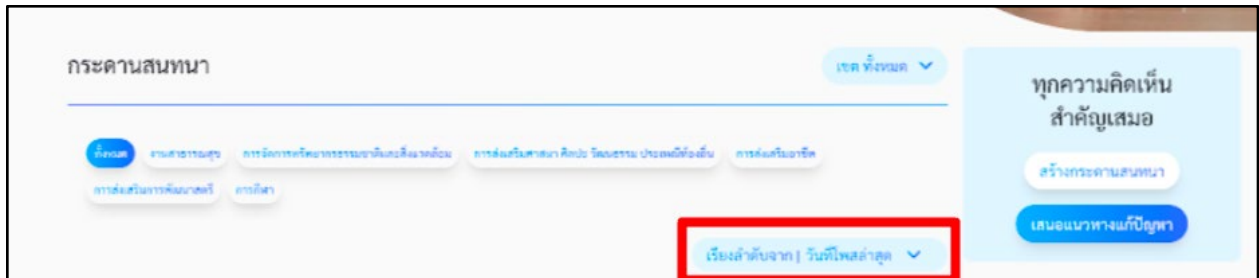
ผู้ใช้งานสามารถเลือกหมวดหมู่ที่สนใจได้



ภาพที่ 21 หมวดหมู่แนวทางแก้ปัญหา

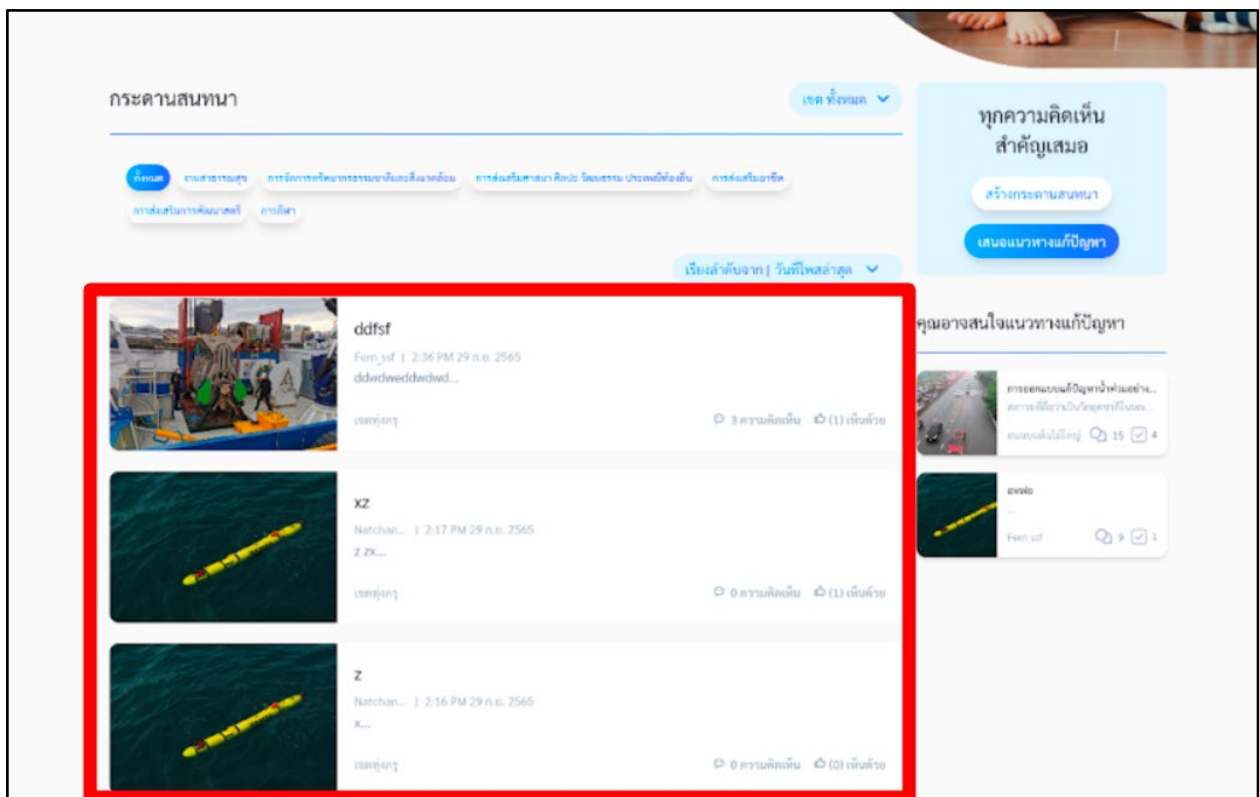
ผู้ใช้งานสามารถเลือกให้กระดานสนทนาเรียงลำดับตามที่ต้องการได้ โดยจะมีให้เลือก 3 ตัวเลือก ได้แก่

- เรียงลำดับจาก | วันที่โพสต์ล่าสุด
- เรียงลำดับจาก | คอมเมนต์สูงสุด
- เรียงลำดับจาก | ยอดโหวตสูงสุด



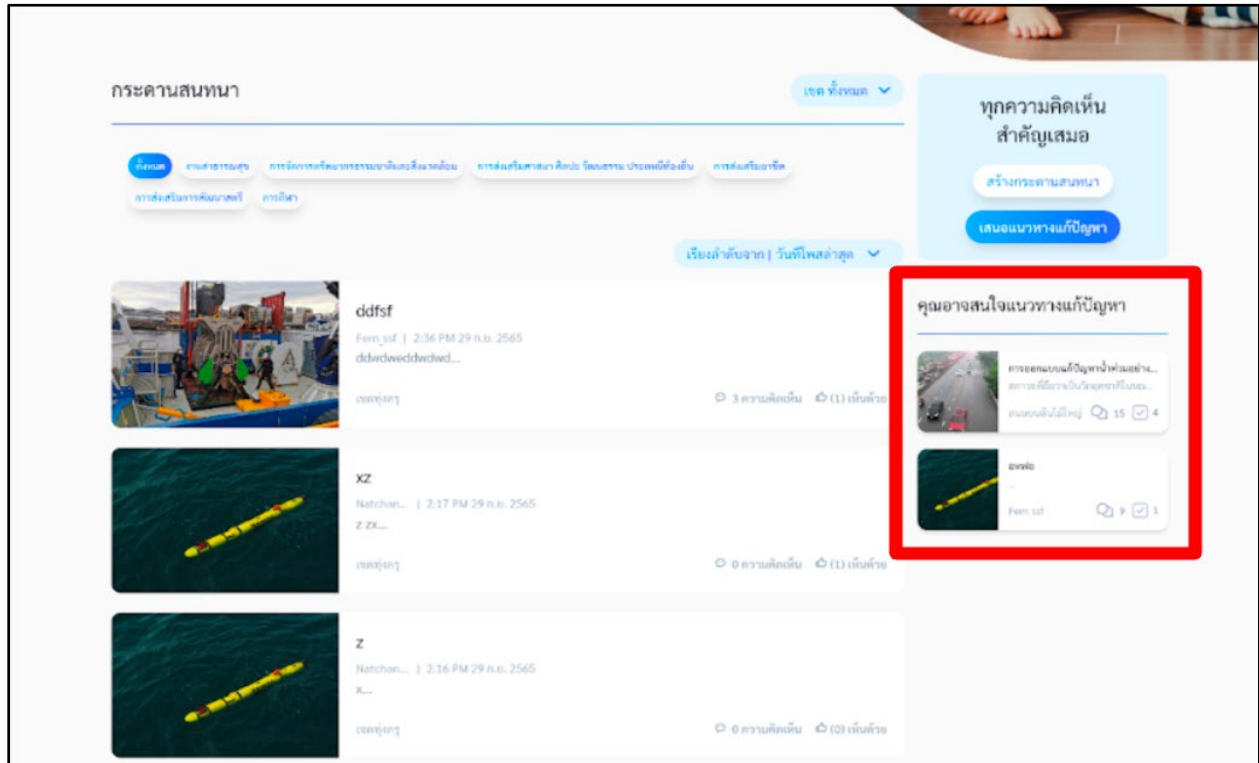
ภาพที่ 22 เรียงลำดับแนวทางแก้ปัญหาที่ต้องการดู

ผู้ใช้งานสามารถกดเข้าบอร์ดกระดานสนทนาเพื่อดูข้อมูลที่ตนสนใจได้



ภาพที่ 23 แนวทางแก้ปัญหาที่ถูกสร้างไว้โดยผู้ใช้งาน

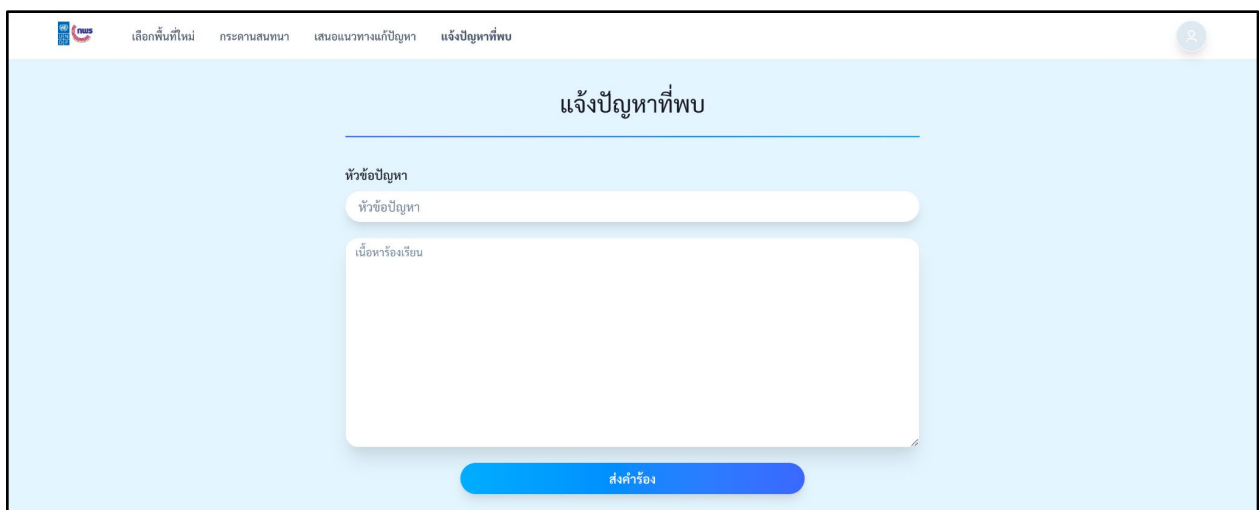
ผู้ใช้งานสามารถดูแนวทางแก้ปัญหาที่คุณอาจสนใจได้



ภาพที่ 24 กระทานสนทนา/แนวทางแก้ปัญหาที่ระบบแนะนำ

### แจ้งปัญหาที่พบ

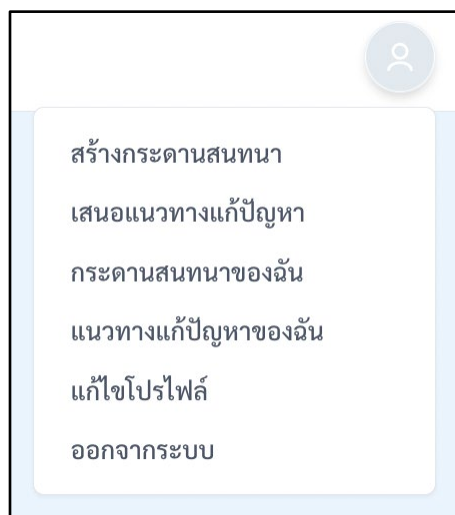
ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานที่พบได้ โดยกดปุ่ม แจ้งปัญหาที่พบ



ภาพที่ 25 แจ้งปัญหาการใช้งานที่พบ

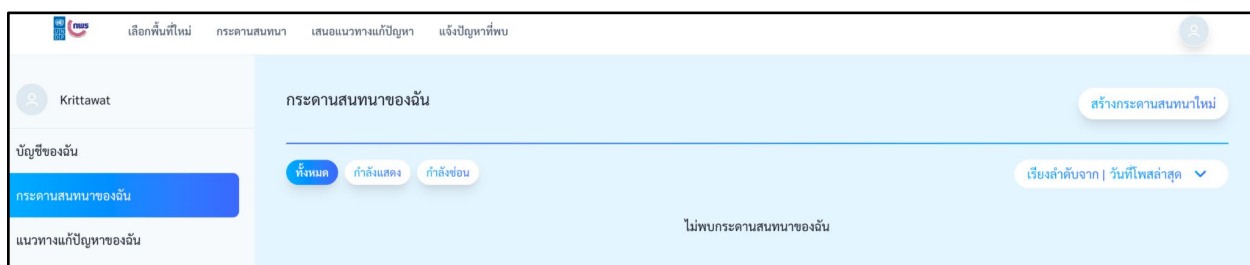
หน้าเว็บไซต์	รายละเอียด
แจ้งปัญหาที่พบ	
หัวข้อปัญหา	สามารถกรอกหัวข้อปัญหาได้
เนื้อหาร้องเรียน	สามารถกรอกเนื้อหาร้องเรียนได้
ส่งคำร้อง	กดเพื่อส่งคำร้องไปยังผู้ดูแลพื้นที่นั้น

## ผู้ใช้งาน



ภาพที่ 26 เมนูสำหรับผู้ใช้งาน

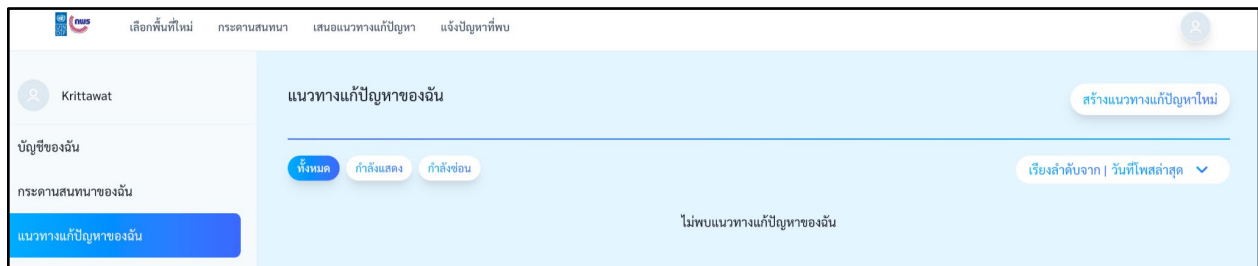
- สร้างกระดานสนทนา : ผู้ใช้งานสามารถกดเพื่อสร้างกระดานสนทนาได้
- เสนอแนวทางแก้ปัญหา : ผู้ใช้งานสามารถกดเพื่อเสนอแนวทางแก้ปัญหาได้
- กระดานสนทนาของฉัน : ผู้ใช้งานสามารถกดเพื่อดูแนวทางแก้ปัญหาคงฉันที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้ได้



ภาพที่ 27 กระดานสนทนาของฉัน

- **แนวทางแก้ปัญหาของฉัน**

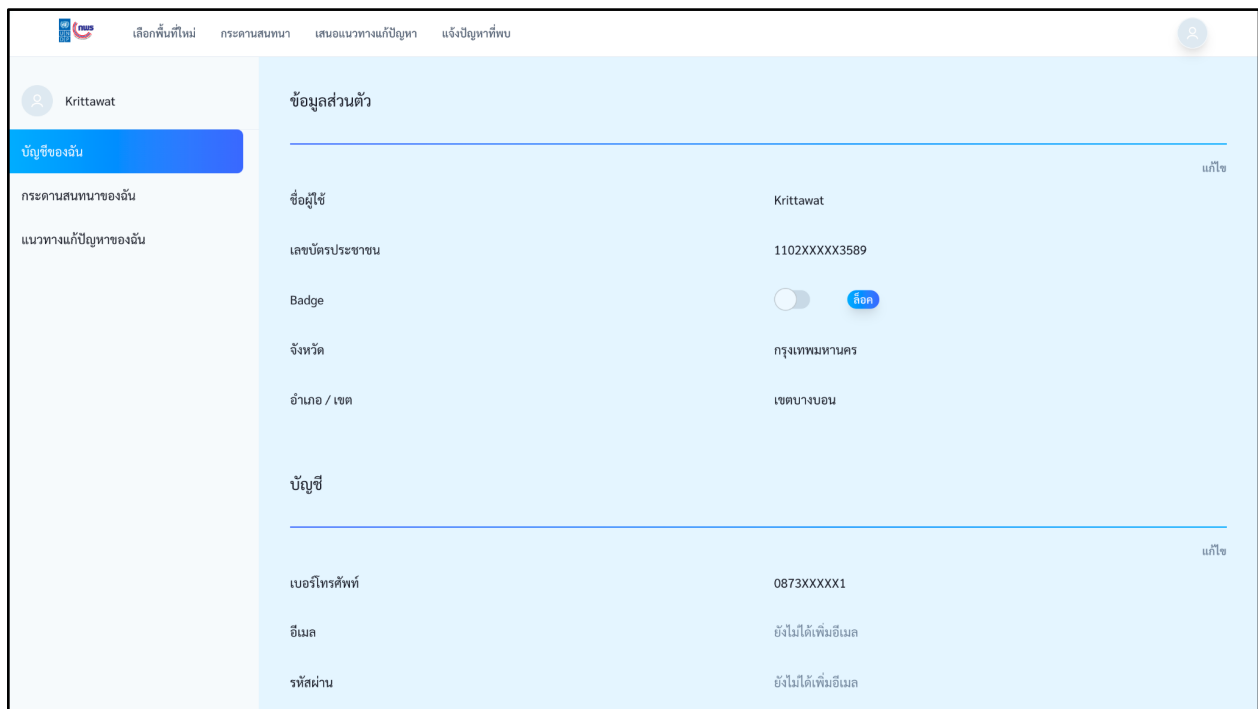
สามารถกดเพื่อดูแนวทางแก้ปัญหาที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้ได้



ภาพที่ 28 แนวทางแก้ปัญหาของฉัน

- **แก้ไขโปรไฟล์**

ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม แก้ไข เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานในแต่ละส่วนได้



ภาพที่ 29 บัญชีของฉัน (ผู้ใช้งาน)

- **ออกจากระบบ** : ผู้ใช้งานสามารถกดเพื่อทำการออกจากระบบได้

## 2. กลุ่มผู้ดูแลแต่ละเขต (Staff)

ผู้ดูแลแต่ละเขตสามารถเข้าถึงเว็บไซต์สำหรับจัดการได้โดยเข้า admin.idea4gov.com โดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ดูแลแต่ละเขต จะถูกสร้างและส่งให้โดยผู้ดูแลส่วนกลาง

### บัญชีของฉัน

The screenshot shows a user profile page with the following information:

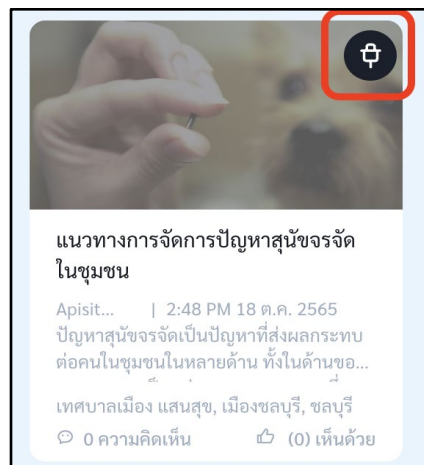
บัญชีของฉัน	
บัตรประชาชน	ตำแหน่ง
7231XXXX7007	Staff - เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น
ชื่อ-นามสกุล	อีเมล
Test	test@test.com
พื้นที่ของฉัน	
จังหวัด	เขต / อำเภอ
กรุงเทพมหานคร	เขตบางบอน

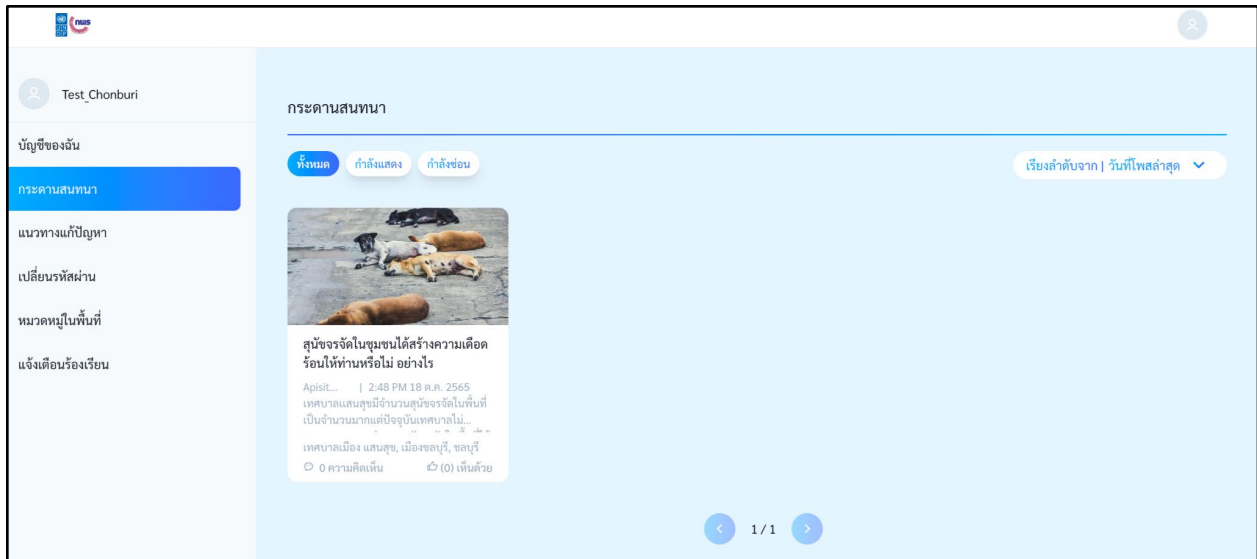
ภาพที่ 30 บัญชีของฉัน (ผู้ดูแลแต่ละเขต)

### กระดานสนทนา

ผู้ดูแลแต่ละเขตสามารถดูกระดานสนทนาที่ถูกสร้างโดยผู้ใช้งานในเขตที่ตนดูแลได้  
ผู้ดูแลแต่ละเขตสามารถจัดการกระดานสนทนาได้ดังนี้

1. สามารถปิดกั้นกระดานสนทนาได้



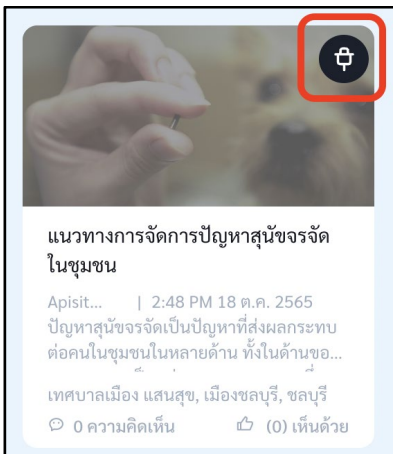


ภาพที่ 31 กระดานสนทนาของผู้ใช้งานที่อยู่ในเขตของตัวเอง

### แนวทางแก้ปัญหา

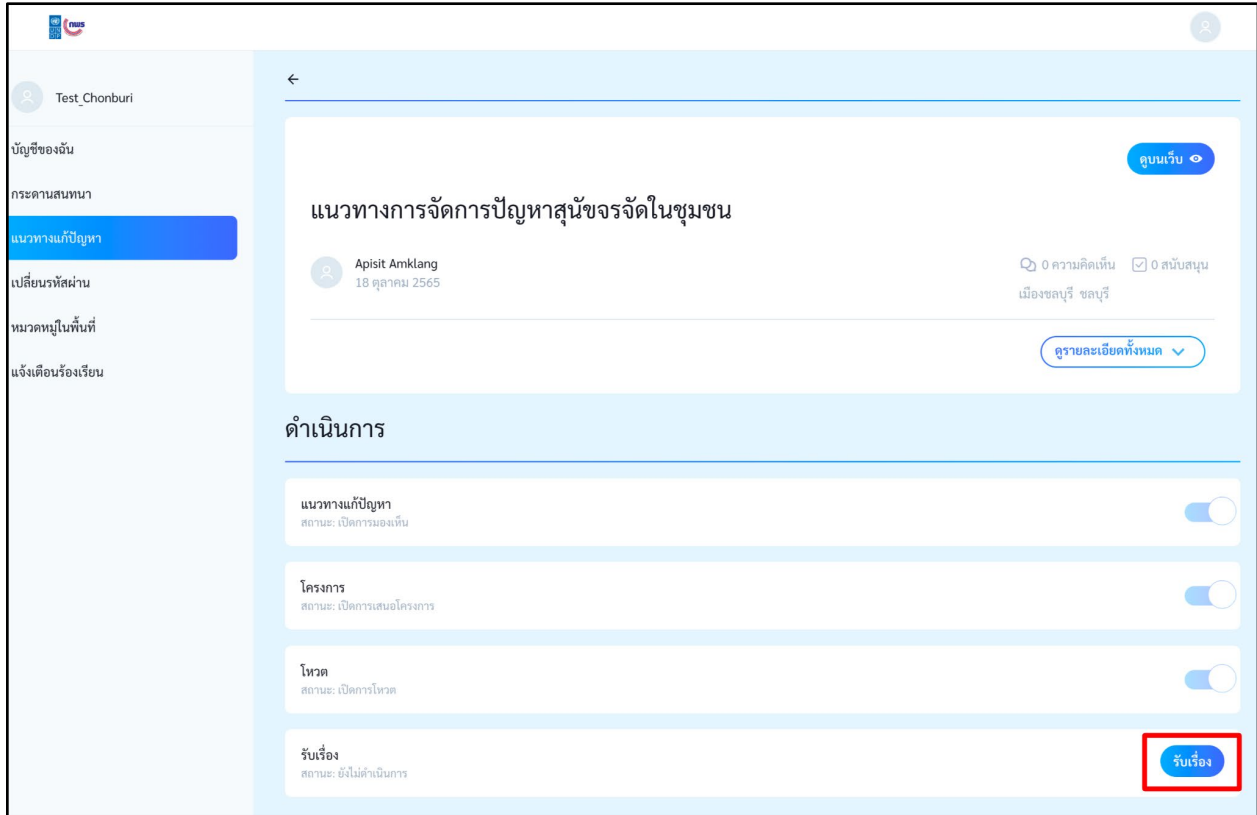
ผู้ดูแลแต่ละเขตสามารถดูแนวทางแก้ปัญหาที่ถูกสร้างโดยผู้ใช้งานในเขตที่ตนดูแลได้  
ผู้ดูแลแต่ละเขตสามารถจัดการแนวทางแก้ปัญหาได้ดังนี้

1. สามารถปิดกั้นกระดานสนทนาได้

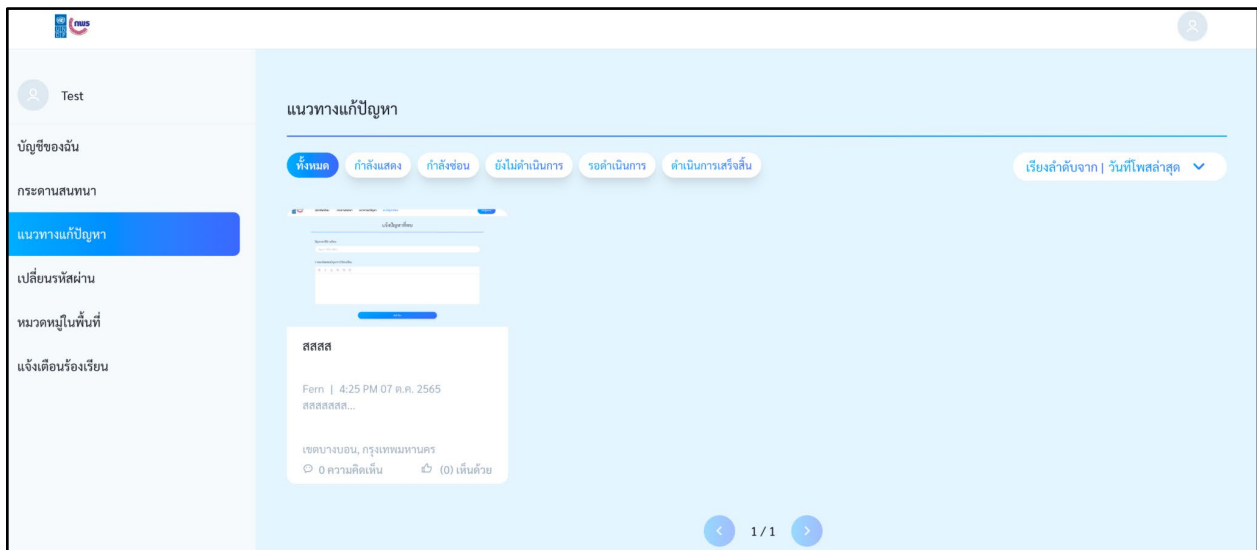


ภาพที่ 32 การ์ดกระดานสนทนาที่ต้องการปิดกั้น

## 2. สามารถรับเรื่องแนวทางแก้ปัญหาที่เห็นควรได้



ภาพที่ 33 กระดานสนทนาที่ต้องการจัดการ

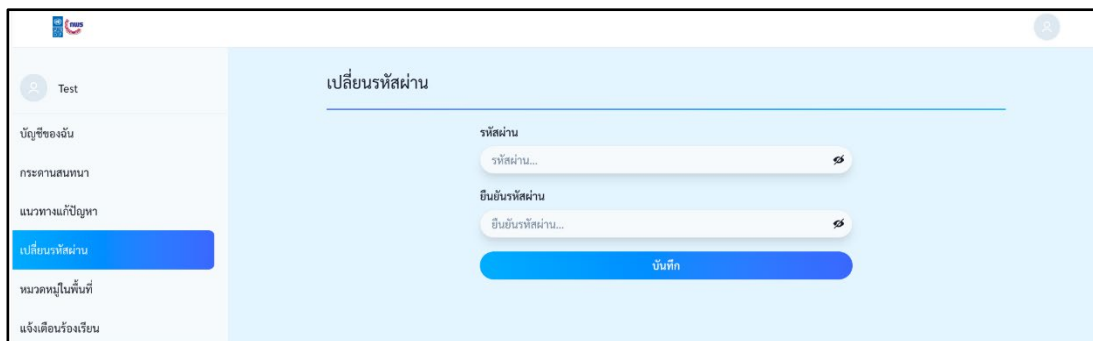


ภาพที่ 34 แนวทางแก้ปัญหาของผู้ใช้งานที่อยู่ในเขตของตัวเอง



## เปลี่ยนรหัสผ่าน

ผู้ดูแลแต่ละเขตสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเองได้

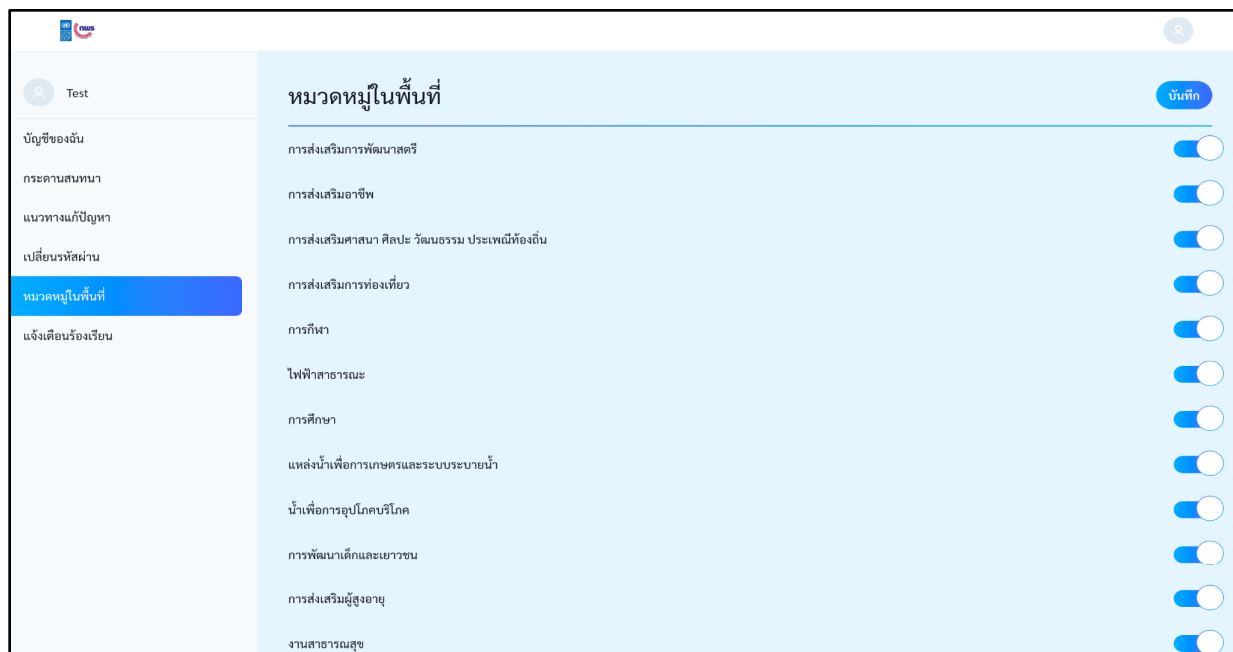


ภาพที่ 35 เปลี่ยนรหัสผ่าน(ผู้ดูแลแต่ละเขต)

หน้าเว็บไซต์	รายละเอียด
รหัสผ่าน	กรอกรหัสผ่าน
ยืนยันรหัสผ่าน	กรอกรหัสผ่านอีกครั้ง
บันทึก	กดเพื่อดำเนินการต่อ

## หมวดหมู่ในพื้นที่

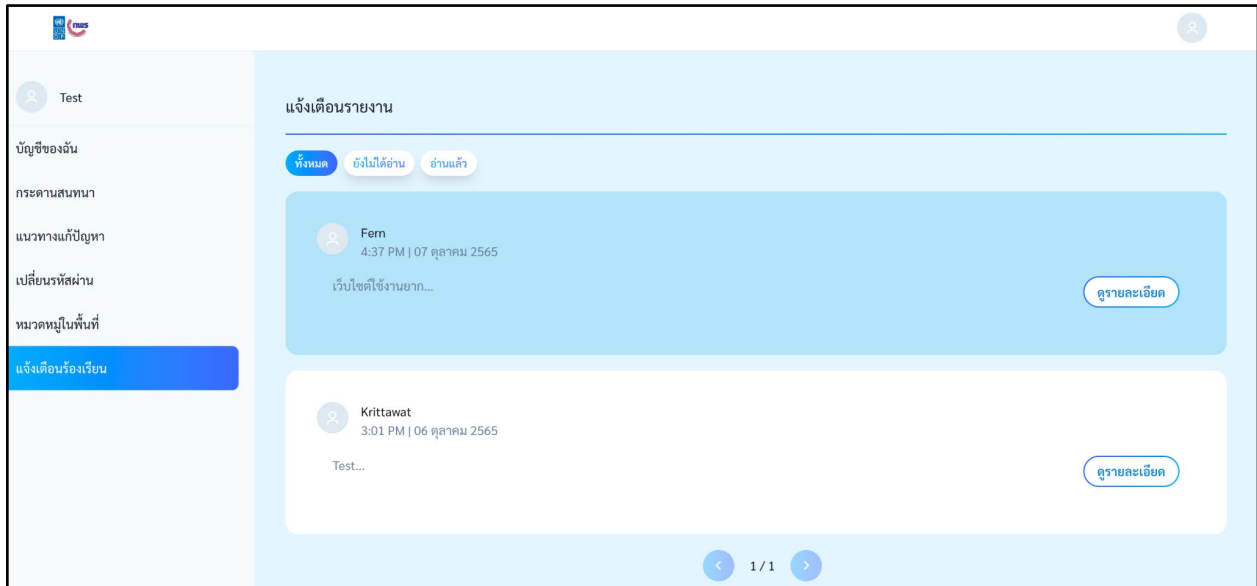
ผู้ดูแลแต่ละเขตสามารถจัดการ เปิด-ปิด หมวดหมู่ในพื้นที่ที่ตนดูแลได้



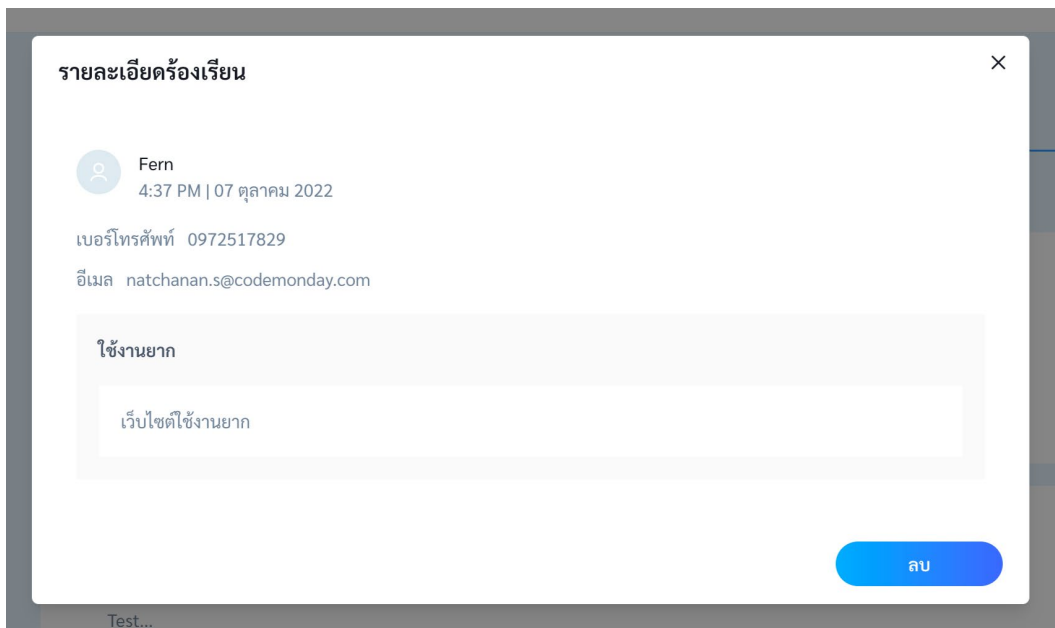
ภาพที่ 36 หมวดหมู่ในพื้นที่

## แจ้งเตือนร้องเรียน

ผู้ดูแลแต่ละเขตสามารถรับเรื่องร้องเรียนการใช้งานจากผู้ใช้งานในเขตที่ตนดูแลอยู่ได้



ภาพที่ 37 แจ้งเตือนร้องเรียน



ภาพที่ 38 รายละเอียดการแจ้งเตือนร้องเรียนจากผู้ใช้งานในเขตที่ตัวเองดูแล

### 3. กลุ่มผู้ดูแลส่วนกลาง (Admin)

ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถเข้าถึงเว็บไซต์สำหรับจัดการได้โดยเข้า admin.idea4gov.com

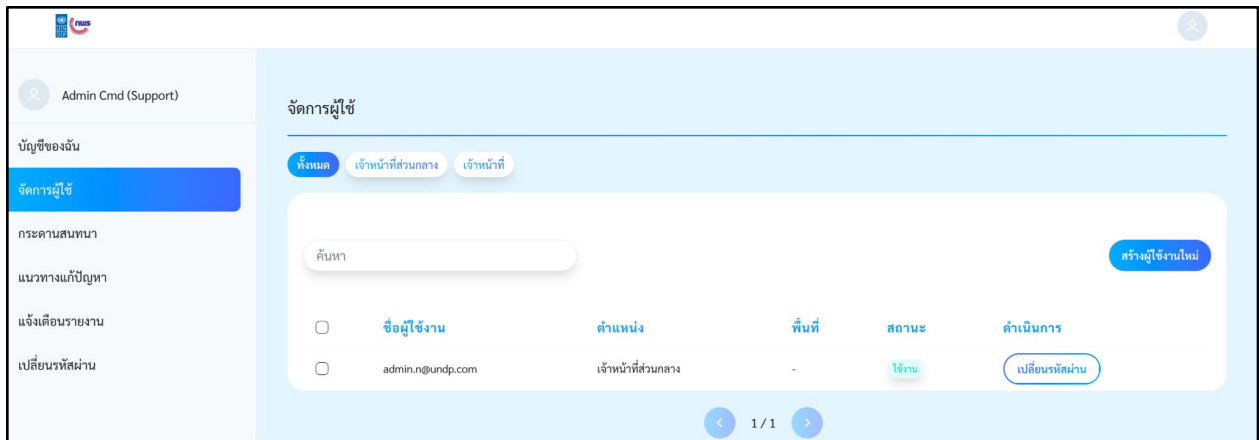
#### บัญชีของฉัน



ภาพที่ 39 บัญชีของฉัน (ผู้ดูแลส่วนกลาง)

#### จัดการผู้ใช้

ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถทำการ เพิ่ม/ลบ/เปลี่ยนรหัสของ ผู้ดูแลแต่ละเขตและผู้ดูแลส่วนกลางได้



ภาพที่ 40 จัดการบัญชีผู้ใช้

● สร้างผู้ใช้งานใหม่

ภาพที่ 41 ผู้ดูแลส่วนกลางทำการเพิ่มผู้ดูแลแต่ละเขต

สร้างผู้ใช้งาน : Staff - เจ้าหน้าที่	
บัตรประชาชน	กรอกเลขบัตรประชาชน
ตำแหน่ง	เลือกตำแหน่ง Staff - เจ้าหน้าที่
ชื่อ - นามสกุล	กรอกชื่อ - นามสกุล
อีเมล	กรอกอีเมล
รหัสผ่านเริ่มต้น	กรอกรหัสผ่านเริ่มต้น โดยระบบจะเซตค่าเริ่มต้นไว้ให้เป็น ug*Qv@o34M8y
พื้นที่ของฉันทัน	
จังหวัด	จังหวัด
อำเภอ/เขต	อำเภอ/เขต
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น

ภาพที่ 42 ผู้ดูแลส่วนกลางทำการเพิ่มผู้ดูแลส่วนกลาง

สร้างผู้ใช้งาน : Admin - เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง	
บัตรประชาชน	กรอกเลขบัตรประชาชน
ตำแหน่ง	เลือกตำแหน่ง Staff - เจ้าหน้าที่
ชื่อ - นามสกุล	กรอกชื่อ - นามสกุล
อีเมล	กรอกอีเมล
รหัสผ่านเริ่มต้น	กรอกรหัสผ่านเริ่มต้น โดยระบบจะเซตค่าเริ่มต้นไว้ให้เป็น ug*Qv@o34M8y

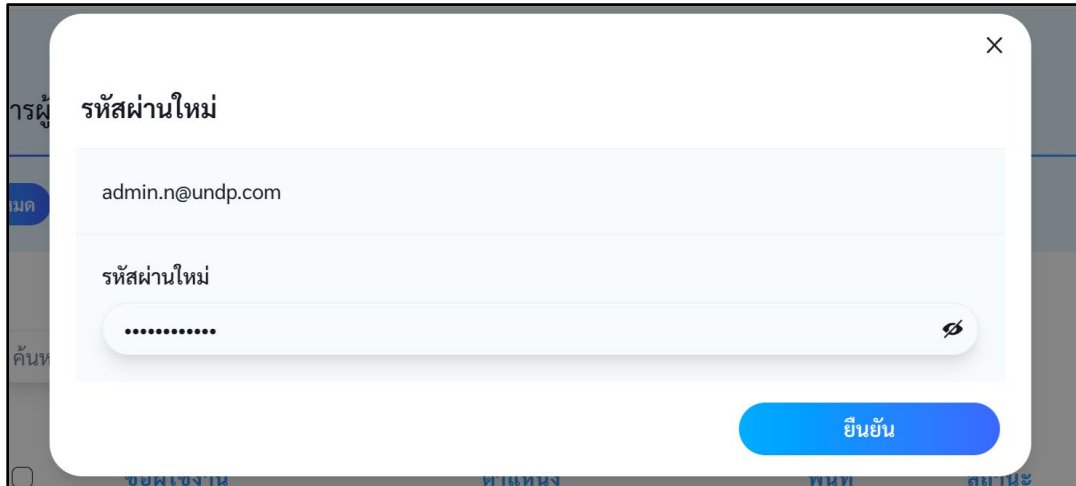
- **ลบข้อมูลผู้ใช้**

ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถเลือกบัญชีผู้ใช้งานที่ต้องการลบข้อมูลได้ โดยกดเลือกที่ช่องด้านหน้าชื่อผู้ใช้งาน และกดปุ่ม ลบผู้ใช้งานที่ถูกเลือก ที่มุมขวาล่าง เพื่อทำการลบรายชื่อผู้ใช้

ภาพที่ 43 ผู้ดูแลส่วนกลางทำการลบข้อมูลของผู้ดูแลแต่ละเขตหรือผู้ดูแลส่วนกลางอื่น

- เปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้

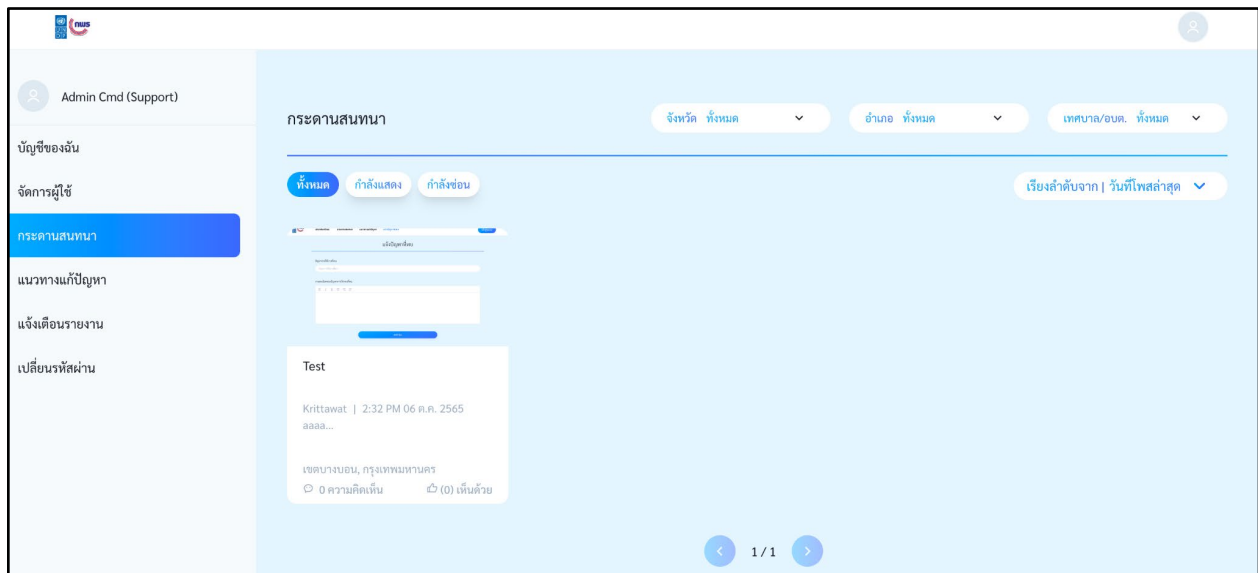
ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถเปลี่ยนรหัสของแต่ละบัญชีผู้ใช้งานได้ โดยกดปุ่ม เปลี่ยนรหัสผ่าน ที่หลังรายชื่อบัญชีผู้ใช้งาน



ภาพที่ 44 ผู้ดูแลส่วนกลางทำการตั้งรหัสผ่านใหม่สำหรับบัญชีผู้ใช้ที่ต้องการ

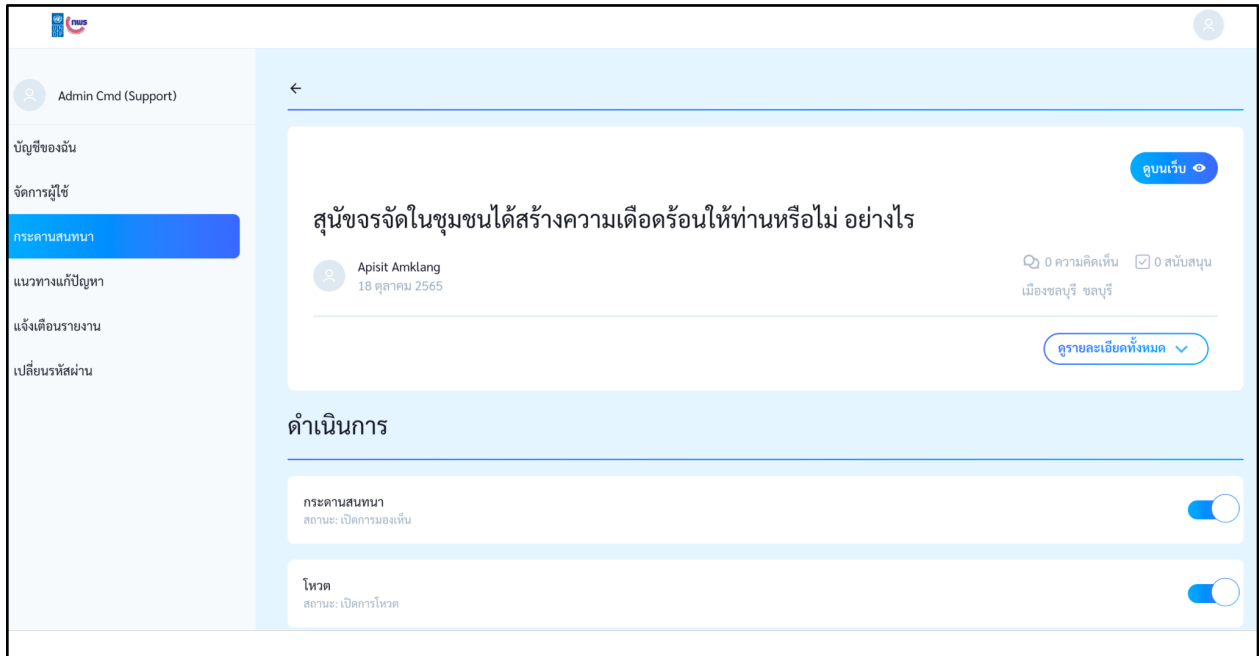
#### กระดานสนทนา

ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถดูกระดานสนทนาที่ถูกสร้างโดยผู้ใช้งานได้



ภาพที่ 45 กระดานสนทนาทั้งหมด

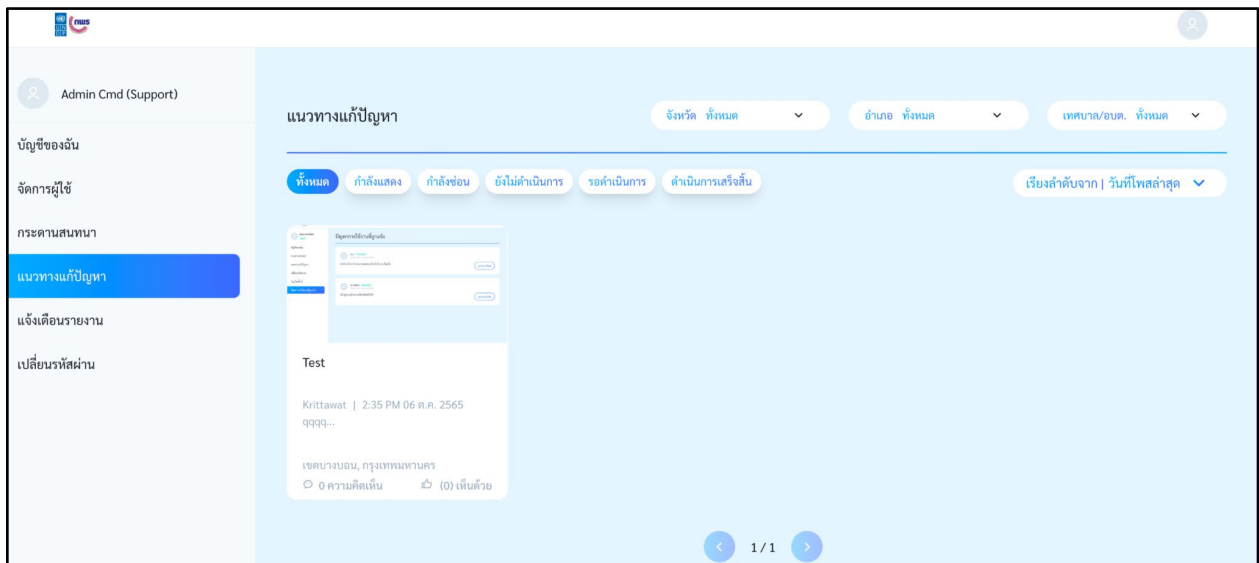
ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถเปิด-ปิดสถานะการมองเห็น และเปิด-ปิดการโหวตของกระดานสนทนาที่เลือกได้



ภาพที่ 46 กระดานสนทนาที่ต้องการจัดการ

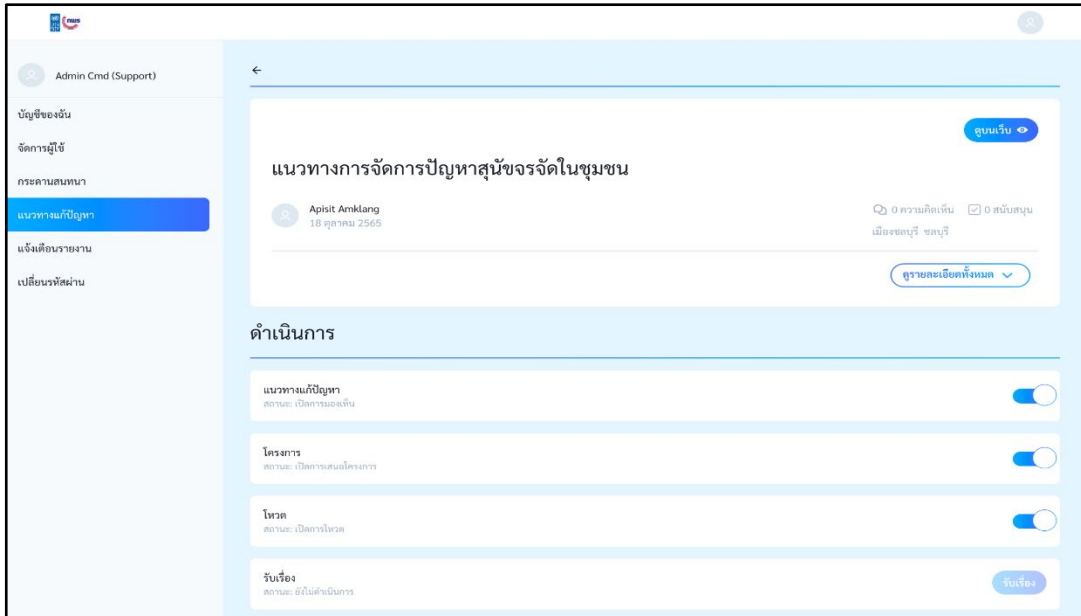
## แนวทางแก้ปัญหา

ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถดูแนวทางแก้ปัญหาที่ถูกสร้างโดยผู้ใช้งานได้



ภาพที่ 47 แนวทางแก้ปัญหาทั้งหมด

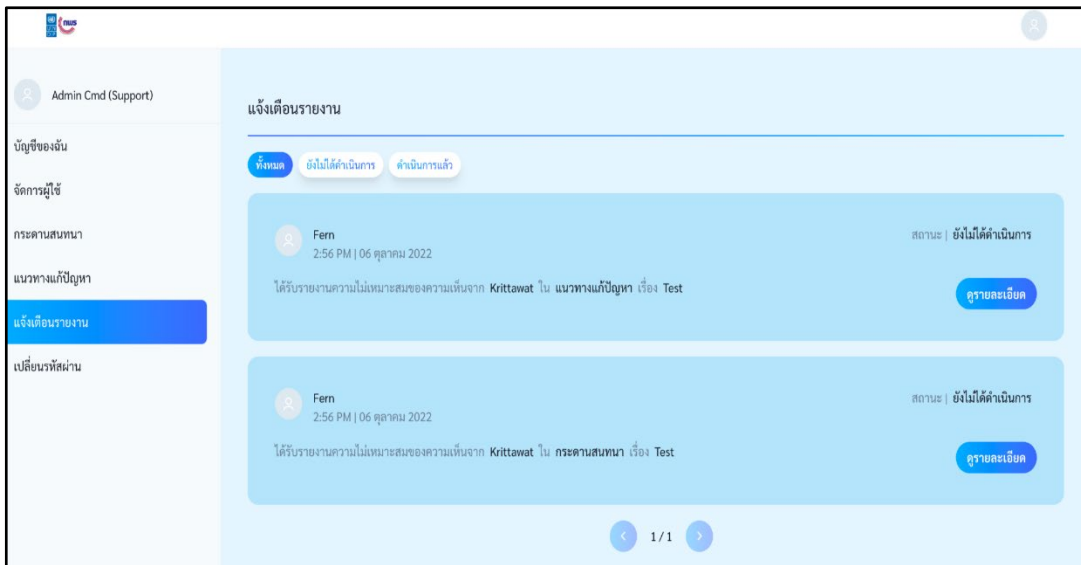
ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถเปิด-ปิดแนวทางแก้ปัญหา เปิด-ปิดการนำเสนอโครงการ และเปิด - ปิดการโหวตของแนวทางแก้ปัญหาที่เลือกได้



ภาพที่ 48 กระดานสนทนาทั้งหมด

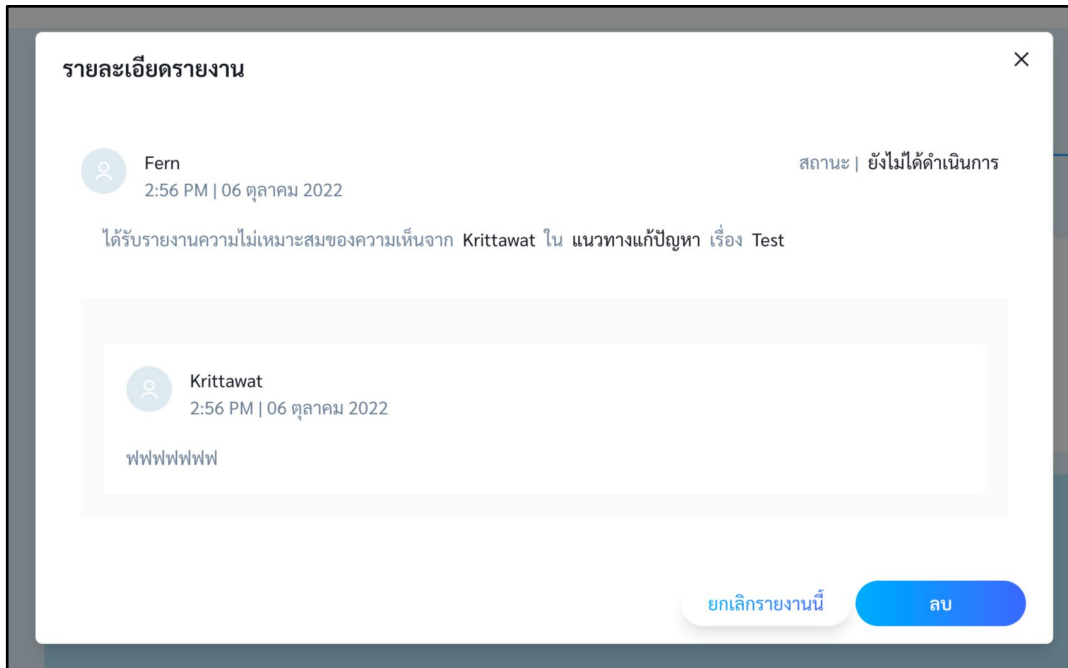
### แจ้งเตือนรายงาน

ผู้ดูแลส่วนกลางจะได้รับการแจ้งเตือนในกรณีที่มีผู้ใช้งานกรายงานความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสม ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถกดดูเพื่อพิจารณา และทำการตัดสินใจที่จะลบหรือไม่ลบความคิดเห็นนั้นได้



ภาพที่ 49 การแจ้งเตือนรายงานความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมจากผู้ใช้งาน

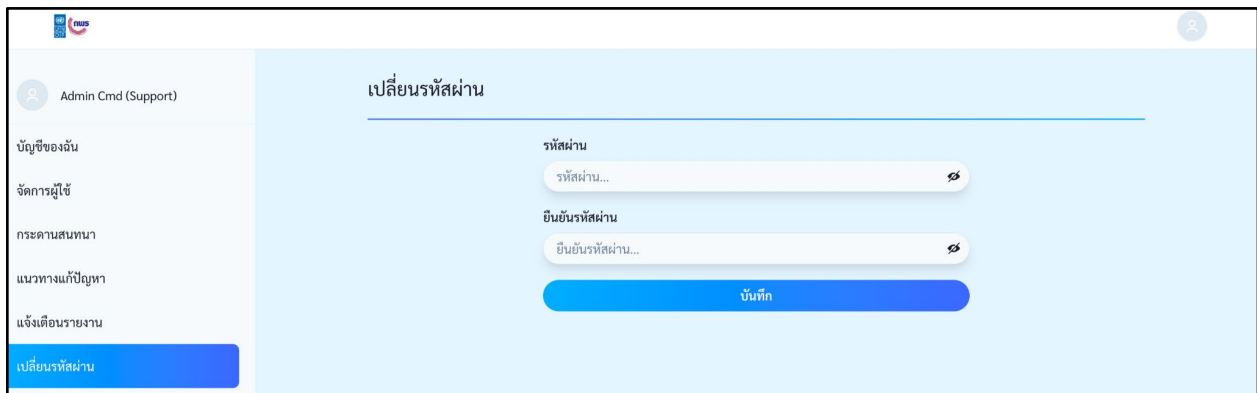




ภาพที่ 50 รายละเอียดแจ้งเตือนรายงานความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมจากผู้ใช้งาน

## เปลี่ยนรหัสผ่าน

ผู้ดูแลส่วนกลางสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเองได้



ภาพที่ 51 เปลี่ยนรหัสผ่าน(ผู้ดูแลส่วนกลาง)

หน้าเว็บไซต์	รายละเอียด
รหัสผ่าน	กรอกรหัสผ่าน
ยืนยันรหัสผ่าน	กรอกรหัสผ่านอีกครั้ง
บันทึก	กดเพื่อดำเนินการต่อ

