



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (งานประชาสัมพันธ์)

ที่ _____ - วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค.๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนพิสัย

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่สรุป เสนอผู้บริหารท้องถิ่นและประกาศให้ประชาชนทราบ นั้น

ดังนั้น จึงขอส่งแบบรายงานสรุปแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๒ คน แบ่งเป็นชาย ๑๖ คน และหญิง ๒๖ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๖) ในการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-------|----------|
| ๑. เพศ | | |
| ชาย | ๑๖ | (๓๘.๑๐) |
| หญิง | ๒๖ | (๖๑.๙๐) |
| รวม | ๔๒ | (๑๐๐.๐๐) |
| ๒. อายุ | | |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | - | - |
| ๒๑ - ๔๐ ปี | ๒๒ | (๕๒.๓๘) |
| ๔๑ - ๖๐ ปี | ๒๐ | (๔๗.๖๒) |
| ๖๐ ปีขึ้นไป | - | - |
| รวม | ๔๒ | (๑๐๐.๐๐) |
| ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด | | |
| ประถมศึกษา | - | - |
| มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | ๒๕ | (๕๙.๕๒) |
| ปริญญาตรี | ๑๗ | (๔๐.๔๘) |
| สูงกว่าปริญญาตรี | - | - |
| รวม | ๔๒ | (๑๐๐.๐๐) |
| ๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ | | |
| เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร | - | - |
| ผู้ประกอบการ | ๒๓ | (๕๔.๗๖) |
| ประชาชนผู้รับบริการ | ๑๙ | (๔๕.๒๔) |
| องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | - | - |
| อื่น ๆ โปรดระบุ..... | - | - |
| รวม | ๔๒ | (๑๐๐.๐๐) |

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรมผู้รับบริการ โดยแสดงค่าเป็นร้อยละ

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | |
|---|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|----------------|--------|------------|--------|
| | พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อย | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ๑. ด้านเวลา | | | | | | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๒๑ | ๕๐.๐๐ | ๒๑ | ๕๐.๐๐ | - | - | - | - | - | - |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๑๘ | ๔๒.๘๖ | ๒๔ | ๕๗.๑๔ | - | - | - | - | - | - |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | ๓๑ | ๗๓.๘๑ | ๑๑ | ๒๖.๑๙ | - | - | - | - | - | - |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | ๑๘ | ๔๒.๘๖ | ๒๔ | ๕๗.๑๔ | - | - | - | - | - | - |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | ๒๙ | ๖๙.๐๕ | ๑๓ | ๓๐.๙๕ | - | - | - | - | - | - |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | ๒๔ | ๕๗.๑๔ | ๑๘ | ๔๒.๘๖ | - | - | - | - | - | - |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | ๒๘ | ๖๖.๖๗ | ๑๔ | ๓๓.๓๓ | - | - | - | - | - | - |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | ๑๖ | ๓๘.๑๐ | ๒๖ | ๖๑.๙๐ | - | - | - | - | - | - |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ๓๙ | ๙๒.๘๖ | ๓ | ๗.๑๔ | - | - | - | - | - | - |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๒๖ | ๖๑.๙๐ | ๑๖ | ๓๘.๑๐ | - | - | - | - | - | - |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | ๓๒ | ๗๖.๑๙ | ๑๐ | ๒๓.๘๑ | - | - | - | - | - | - |
| ๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | ๒๓ | ๕๔.๗๖ | ๑๙ | ๔๕.๒๔ | - | - | - | - | - | - |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | ๑๓ | ๓๐.๙๕ | ๒๙ | ๖๙.๐๕ | - | - | - | - | - | - |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | ๔๑ | ๙๗.๖๒ | ๑ | ๒.๓๘ | - | - | - | - | - | - |
| ๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | ๓๘ | ๙๐.๔๘ | ๔ | ๙.๕๒ | - | - | - | - | - | - |

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒ ลำดับที่สอง คือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ และลำดับที่สาม คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๙

๖. สรุปผลการประเมิน

ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก ต่อการให้บริการในภาพรวม ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๘

๗. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก



(อนุศาสตร์ จันปุย)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ



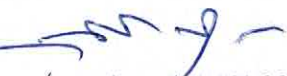
(นางรุ่งรัตน์ คงทัน)

ผอ.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายเสถียร สีสงค์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย



(นายสรร สุนทรนากุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์พิสัย

หนองคาย “เมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เกษตรอินทรีย์ ท่องเที่ยววิถีกลุ่มน้ำโขง เชื่อมโยงการค้าชายแดน”



ประกาศเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย

เรื่อง สรุปแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการไตรมาสที่ ๒

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ตลอดถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย และได้ให้แบบสอบถามแก่ประชาชน ในการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค.๖๖) จากประชากรผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๒ คน แยกเป็นเพศชาย ๑๖ คน และเพศหญิง ๒๖ คน เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย จึงขอสรุปผลการประเมินดังนี้

๑. ความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒

๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ คือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์อื่นในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๙

สรุปโดยภาพรวม ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการในการในภาพรวม ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๘

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖


(นายสรร สุนทรธนากุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์พิสัย