



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (งานประชาสัมพันธ์)

ที่ - วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค.๖๘)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์พิสัย

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่สรุป เสนอผู้บริหารท้องถิ่นและประกาศให้ประชาชนทราบ นั้น

ดังนั้น จึงขอส่งแบบรายงานสรุปแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘) มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๕ คน แบ่งเป็นชาย ๑๕ คน และหญิง ๒๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘) ในการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	(๔๒.๘๖)
หญิง	๒๐	(๕๗.๑๔)
รวม	๓๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๓	(๓๗.๑๔)
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๑	(๖๐.๐๐)
๖๐ ปีขึ้นไป	๑	(๒.๘๖)
รวม	๓๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๙	(๕๔.๒๙)
ปริญญาตรี	๑๖	(๔๕.๗๑)
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๓๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	-	-
ผู้ประกอบการ	๑๖	(๔๕.๗๑)
ประชาชนผู้รับบริการ	๑๗	(๔๘.๕๗)
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	(๒.๘๖)
อื่น ๆ โปรดระบุ...(ข้าราชการ).....	๑	(๒.๘๖)
รวม	๓๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรมผู้รับบริการ โดยแสดงค่าเป็นร้อยละ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖	๔๕.๗๑	๑๖	๔๕.๗๑	๓	๘.๕๗	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๖	๔๕.๗๑	๑๗	๔๘.๕๗	๒	๕.๗๑	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๑	๖๐.๐๐	๑๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๐	๕๗.๑๔	๑๕	๔๒.๘๖	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๗	๗๗.๑๔	๘	๒๒.๘๖	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๗	๔๘.๕๗	๑๘	๕๑.๔๓	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๒	๖๒.๘๖	๑๓	๓๗.๑๔	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๕	๔๒.๘๖	๒๐	๕๗.๑๔	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๙	๘๒.๘๖	๖	๑๗.๑๔	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๓	๖๕.๗๑	๑๒	๓๔.๒๙	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๐	๕๗.๑๔	๑๕	๔๒.๘๖	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๖๐.๐๐	๑๔	๔๐	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๑	๖๐.๐๐	๑๔	๔๐	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๐	๘๔.๗๑	๕	๑๔.๒๙	-	-	-	-	-	-
5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๑	๘๘.๕๗	๔	๑๑.๔๓	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ ลำดับที่สอง คือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖ และลำดับที่สาม คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๔

๖. สรุปผลการประเมิน

ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก ต่อการให้บริการในภาพรวม ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๗

๗. ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการบริการในช่วงพักเที่ยง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก



(อนุศาสตร์ จันปุย)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

จำเอก



(วีระพัฒน์ ฝ่ายขาว)

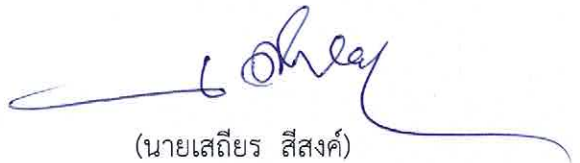
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายเสถียร สีสงค์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย



(นายเสถียร สีสงค์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์พิสัย

หนองคาย “เมืองน้ำอยู่ มุ่งสู่เกษตรอินทรีย์ ท่องเที่ยววิถีลุ่มน้ำโขง เชื่อมโยงการค้าชายแดน”



ประกาศเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย

เรื่อง สรุปแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการไตรมาสที่ ๒

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ตลอดถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย และได้ให้แบบสอบถามแก่ประชาชนในการแสดงความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.-มี.ค.๖๘) จากประชากรผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๕ คน แยกเป็นเพศชาย ๑๕ คน และเพศหญิง ๒๐ คน

เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย จึงขอสรุปผลการประเมินดังนี้

๑.ความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑

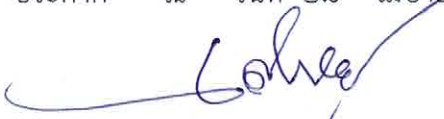
๒.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖

๓.ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๔

จากการตอบแบบสอบถามประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๗

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘


(นายเสถียร สีสงค์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์พิสัย