



เทศบาลตำบลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

ผลสำรวจความพึงพอใจ (ทำแบบสำรวจ จำนวน 10 คน)

เพศ

ชาย

87.50%

หญิง

12.50%

สถานภาพผู้ตอบ

ผู้รับบริการ

87.50%

เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ

12.50%

ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป

0.00%

อื่นๆ

0.00%

การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

พอใจมากที่สุด

100.00%

พอใจมาก

0.00%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

พอใจมากที่สุด

62.50%

พอใจมาก

37.50%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

พอใจมากที่สุด

75.00%

พอใจมาก

12.50%

ปานกลาง

12.50%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

พอใจมากที่สุด

75.00%

พอใจมาก

25.00%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

พอใจมากที่สุด

87.50%

พอใจมาก

12.50%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

มีอุปกรณ์เครื่องมือและระบบสารสนเทศที่พร้อมในการให้บริการ

พอใจมากที่สุด

87.50%

พอใจมาก

12.50%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล

พอใจมากที่สุด

75.00%

พอใจมาก

25.00%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ

พอใจมากที่สุด

87.50%

พอใจมาก

12.50%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

พอใจมากที่สุด

100.00%

พอใจมาก

0.00%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ควรปรับปรุงให้มีระบบบริการออนไลน์ เพื่อลดการเดินทางของผู้รับบริการเป็นการป้องกันโรคระบาด โควิด

19

ไม่มี