

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงาน เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|--|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๙๙.๗๙ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๙๘.๙๖ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การใช้อำนาจ เป็นไปตามเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นไปตามเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|--|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นไปตามเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๙.๒๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๙๙.๓๑ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๙.๓๑ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๙๙.๕๔ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๙.๕๔) คะแนน” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็นเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|-------------------------------------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลเมืองโพนพิสัย มีผลคะแนน ๗๖.๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ ๖ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ” คะแนน ๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองโพนพิสัย มีการเปิดเผยข้อมูล ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เทศบาลเมืองโพนพิสัย มีผลคะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ ๒๗ ข้อ ๒๓” คะแนน ๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองโพนพิสัย การป้องกันการทุจริต ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|---|-----------------------|---|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาล เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) เทศบาลเมืองโพธารักษ์ มีผลคะแนน ๙๙.๗๙ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลตำบลท่าช้าง ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลตำบลท่าช้าง ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | <p>ไตรมาส ๑</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ทุกกอง - สำนักปลัด |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน | <p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) เทศบาลเมืองโพธารักษ์ มีผลคะแนน ๙๘.๙๖ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลเมืองโพธารักษ์ ใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ โดยเพิ่มการประชุมชี้แจงแผนการใช้งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๙ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและมีการติดตามการใช้งบประมาณดังกล่าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองโพธารักษ์ | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|--|-----------------------|-----------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ | ตัวชี้วัดที่การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย การใช้อำนาจเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ | - แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลการประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ | ไตรมาส ๑ | - ทุกกอง - สำนักปลัด |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ให้ทราบ - มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ | ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) เทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ และเห็นควรมีการประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้างและกำชับให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต งดรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อ เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง | - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของเทศบาลเมืองโพธิ์พิสัย - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | ไตรมาส ๑ | - กองคลัง - สำนักปลัด |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) ในประเด็นนี้พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง จึงเห็นควรมีการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงานและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | - วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | ไตรมาส ๑-๒ | - งานนิติการ - สำนักปลัด |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|-----------------------|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้</p> <p>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p> | <p>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่าผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน</p> | <p>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline</p> <p>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</p> | <p>ไตรมาส ๑</p> | <p>- ทุกกอง</p> <p>- งานนิติการ</p> <p>- สำนักปลัด</p> |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p> | <p>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลคือ “<u>หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๙.๓๑ คะแนน)</u>” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า<u>หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</u> เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าวเข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p> | <p>- กลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tikok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิตุฯ เป็นต้น</p> | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <p>- งานนิติการ</p> <p>- สำนักปลัด</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|-----------------------|---|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ | <p>ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ในประเด็นนี้พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่สำนักงานฯ ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานป้องกันการทุจริต จัดให้มีช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <ul style="list-style-type: none"> - งานนิติการ |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน | <p>ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) สำนักงานเทศบาลเมืองโพธิ์ชัย มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ในเว็บไซต์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของสำนักงานเทศบาลเมืองโพธิ์ชัย | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <ul style="list-style-type: none"> - งานนิติการ - ทุกภารกิจ |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | <p>ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) สำนักงานเทศบาลเมืองโพธิ์ชัย มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร</p> | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าร่วมการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <ul style="list-style-type: none"> - งานนิติการ - ทุกภารกิจ |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|